

# CRM-Manager/in (IHK-Zertifikat)

|                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| <b>Titel</b>            | CRM-Manager/in (IHK-Zertifikat) |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 5127521                         |

---

## Veranstalter

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Adresse:</b>        | Studiengemeinschaft Werner Kamprath<br>Darmstadt GmbH<br>Hilpertstraße 31<br>64295 Darmstadt |
| <b>Telnr:</b>          | +49 6151 38420   |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | beratung@sgd.de  |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://www.sgd.de">https://www.sgd.de</a>  |

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur Ausübung der Tätigkeit als CRM-Manager/in

---

## Inhalte

|  |  |
|--|--|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                   | Grundlagen: Unternehmensorganisation, Grundlagen des Marketings, Projektmanagement und Projektorganisation, Change-Management, Datenschutz und Datensicherheit, Grundlagen der Führung, Grundlagen der Präsentation; Schwerpunkt: Operatives CRM, Analytisches CRM, Kollaboratives CRM, Auswahl und Einführung eines CRM-Systems, Anwendung einer CRM Software mit CAS SmartWe |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</b> | 16 Studienhefte, Leitfaden zur Projektarbeit, Selbstlernkontrollaufgaben mit Musterlösungen, Einsendeaufgaben  |

---

## Abschluss

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Abschluss:</b>           | lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | sonstige  |

## Voraussetzungen

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | mindestens einen mittleren Bildungsabschluss und eine abgeschlossene Ausbildung in den Bereichen Marketing oder Vertrieb oder Nachweis über eine mehrjährige Berufserfahrung im Marketing, Vertrieb oder im IT-Bereich, empfohlen werden Kenntnisse von Textverarbeitungs-, Kalkulations- und Präsentationssoftware; Technische Voraussetzungen: Internetfähiger PC |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | Nachweis ausreichender Vorbereitung, erfolgreiche Teilnahme an den Präsenzmaßnahmen   |

## Kosten

|  |            |
|--|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 2.496,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 2.496,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €     |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 12         |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 208,00 €   |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

|   |       |
|---|-------|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 12.00 |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 428   |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 8.00  |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 20    |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Präsenzunterricht:</b> | 2 Präsenztage vor Ort mit 16 Unterrichtseinheiten, 1 Onlineseminar mit 4 Unterrichtseinheiten |
|---------------------------|---|

---

## **Zusätzliche Informationen**

CRM-Software CAS SmartWe wird kostenfrei zur Verfügung gestellt. Bestätigt wird der erfolgreiche Abschluss mit einem SGD-Abschlusszeugnis, das auf Wunsch auch in englischer Sprache ausgestellt wird. Das IHK-Zertifikat wird nach der Erstellung einer schriftliche Projektarbeit, deren Präsentation im Rahmen eines Fachgespräches und der Teilnahme an den Präsenzmaßnahmen ausgestellt.