

# CRM-Manager/in (IHK-Zertifikat)

<b>Titel</b>	CRM-Manager/in (IHK-Zertifikat)
<b>Zulassungsnummer</b>	5127521

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG Doberaner Weg 18 - 22 22143 Hamburg
<b>Telnr:</b>	+49 6151 3842-0
<b>E-Mail-Adresse:</b>	studienkoordination@sgd.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.sgd.de">https://www.sgd.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur Ausübung der Tätigkeit als CRM-Manager/in

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Grundlagen: Unternehmensorganisation, Grundlagen des Marketings, Projektmanagement und Projektorganisation, Change-Management, Datenschutz und Datensicherheit, Grundlagen der Führung, Grundlagen der Präsentation; Schwerpunkt: Operatives CRM, Analytisches CRM, Kollaboratives CRM, Auswahl und Einführung eines CRM-Systems, Anwendung einer CRM Software mit CAS SmartWe
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b>	16 Studienhefte, Leitfaden zur Projektarbeit, Selbstlernkontrollaufgaben mit Musterlösungen, Einsendaufgaben

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats
<b>Art des Abschlusses:</b>	sonstige

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	mindestens einen mittleren Bildungsabschluss und eine abgeschlossene Ausbildung in den Bereichen Marketing oder Vertrieb oder Nachweis über eine mehrjährige Berufserfahrung im Marketing, Vertrieb oder im IT-Bereich, empfohlen werden Kenntnisse von Textverarbeitungs-, Kalkulations- und Präsentationssoftware; Technische Voraussetzungen: Internetfähiger PC
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung, erfolgreiche Teilnahme an den Präsenzmaßnahmen

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.496,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	2.496,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	208,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	12.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	428 Std. (571 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	8.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	20

<b>Präsenzunterricht:</b>	2 Präsenztage vor Ort mit 16 Unterrichtseinheiten, 1 Onlineseminar mit 4 Unterrichtseinheiten
---------------------------	---

---

## Zusätzliche Informationen

CRM-Software CAS SmartWe wird kostenfrei zur Verfügung gestellt. Bestätigt wird der erfolgreiche Abschluss mit einem SGD-Abschlusszeugnis, das auf Wunsch auch in englischer Sprache ausgestellt wird. Das IHK-Zertifikat wird nach der Erstellung einer schriftliche Projektarbeit, deren Präsentation im Rahmen eines Fachgespräches und der Teilnahme an den Präsenzmaßnahmen ausgestellt.