

Konfliktberater/-in (ILS)

Titel	Konfliktberater/-in (ILS)
Zulassungsnummer	7579826v

Veranstalter

Adresse:	ILS Institut für Lern- und Bildungssysteme GmbH Doberaner Weg 18-22 22143 Hamburg
Telnr:	+49 40 67570-0
E-Mail-Adresse:	kursinfo@ils.de
Webseite:	https://www.ils.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für die Tätigkeit als Konfliktberater/-in

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Grundlagen der Konfliktberatung, Kommunikation - Prozess und Modelle, Konflikttheorie, Gesprächsführung in der Beratung, systemisch Denken und Handeln, Transaktionsanalyse, gewaltfreie Kommunikation, Konfliktfähigkeit erweitern und Regulationskompetenzen verbessern, systemische Konfliktberatung, Fallstudien aus den Bereichen Konflikte in der Familie, im sozialen Raum und im Beruf, Konfliktberatung als Beruf
Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:	1 Begleitheft, 15 Lehrbriefe, 5 WBTs, Videos

Abschluss

Abschluss:	Institutsinternes Zertifikat
Art des Abschlusses:	keine Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	Lebenserfahrung, Neugier, Offenheit, Freude am Umgang mit Menschen. Mindestalter: 23 Jahre, (empfohlen:) mittlerer Bildungsabschluss, eine abgeschlossene Berufsausbildung und mehrjährige Berufserfahrung; technische Voraussetzungen: digitales Endgerät mit Internetzugang, Webcam
Prüfungsvoraussetzungen:	Entfällt

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	2.625,00 €
Lehrgangskosten:	2.625,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	15
Höhe der Raten:	175,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitraumen

Gesamtdauer in Monaten:	15.00
Gesamtdauer in Stunden:	635 Std. (847 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	9.50
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	30
Präsenzunterricht:	3 Vor-Ort-Seminare in Hamburg oder 3 Onlineseminare