

# Fachkraft für Forderungsmanagement (ILS)

|                         |                                          |
|-------------------------|------------------------------------------|
| <b>Titel</b>            | Fachkraft für Forderungsmanagement (ILS) |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 7521725                                  |

---

## Veranstalter

|                        |                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adresse:</b>        | ILS Institut für Lern- und Bildungssysteme GmbH<br>Doberaner Weg 18-22<br>22143 Hamburg |
| <b>Telnr:</b>          | +49 40 67570-0                                                                          |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | kursinfo@ils.de                                                                         |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://www.ils.de">https://www.ils.de</a>                                     |

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten aus dem Bereich des Forderungsmanagements

---

## Inhalte

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                    | u.a. Rechnung und Fälligkeit - Fälligkeit, Verzug und Folgen - Kaufmännisches Mahnverfahren und Musterprozess - Rechtsformen, Haftung und Besonderheiten - Zusammenarbeit mit Inkassounternehmen - Zusammenarbeit mit Rechtsanwälten - Zwangsvollstreckung und Titulierung - Insolvenz des Kunden - Gebühren - Bargeldloser Zahlungsverkehr - Reporting & KPI im Mahnwesen - Mahnung - SEPA-Lastschriften |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b> | 15 Module                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

---

## Abschluss

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| <b>Abschluss:</b>           | institutsinterne Prüfung |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | institutsinterne Prüfung |

## Voraussetzungen

|                                  |                                                                     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | keine besonderen; Technische Voraussetzungen: PC mit Internetzugang |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | Nachweis ausreichender Vorbereitung                                 |

## Kosten

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 1.134,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 1.134,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €     |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 6          |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 189,00 €   |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraahmen

|                                                                   |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 6.00                                            |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 52 Std. (69 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 2.00                                            |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 0                                               |
| <b>Präsenzunterricht:</b>                                         | Ist nicht vorgesehen                            |