

# Fernkurs Prozessmanagement - Von der Prozessanalyse bis zum Qualitätsmanagement

|                         |                                                                                 |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titel</b>            | Fernkurs Prozessmanagement - Von der Prozessanalyse bis zum Qualitätsmanagement |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 7387321                                                                         |

---

## Veranstalter

|                        |                                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adresse:</b>        | Haufe Akademie GmbH & Co.KG<br>Munzinger Straße 9<br>79111 Freiburg       |
| <b>Telnr:</b>          | +49 761 59533900                                                          |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | service@haufe-akademie.de                                                 |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://www.haufe-akademie.de">https://www.haufe-akademie.de</a> |

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von praxisnahen Kenntnissen für ein erfolgreiches Prozessmanagement in einer Organisation

---

## Inhalte

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b> | Was ist Prozessmanagement? - Gesucht, gefunden – Prozesse in der Organisation identifizieren - Schreiben heißt bleiben – Prozesse aussagekräftig dokumentieren - Unter der Lupe – Prozesse umfassend analysieren - Yes we can – Prozesse erfolgreich in die Organisation einführen - Die Axt schärfen – Prozesse kontinuierlich verbessern - Vom Kleinen ins Große – das Prozesssystem im Unternehmen nachhaltig verbessern; als Zusatzangebot: Leichter Lernen, Strukturiert und zielgerichtet moderieren, Agile Methode, Kreativitätstechnik |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                             |                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b> | 7 Lehrbriefe auf einer digitalen Lernplattform und zusätzlich in gedruckter Form, Arbeitshilfen, eLearnings und weitere Lernmaterialien auf der Lernplattform |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

## Abschluss

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| <b>Abschluss:</b>           | e-Prüfung fakultativ |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | sonstige             |

---

## Voraussetzungen

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | erster allgemeinbildender Schulabschluss sowie erste praktische Erfahrungen im Berufsleben sind hilfreich, allgemeine Basis-PC-Kenntnisse, Grundkenntnisse im Umgang mit Standardsoftware von Microsoft Office sowie erste Erfahrungen im Umgang mit Internetanwendungen; technische Voraussetzung: PC mit Internet-Zugang |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | Abschluss des Lehrgangs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

---

## Kosten

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 2.951,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 2.951,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €     |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 3          |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 983,00 €   |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraumen

|                                |                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b> | 4.00                                            |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b> | 69 Std. (92 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |

|                                                                   |                  |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 4.00             |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 0                |
| <b>Präsenzunterricht:</b>                                         | Nicht vorgesehen |

---

## Zusätzliche Informationen

Die Prüfungskosten sind in den Lehrgangskosten enthalten; ohne e-Prüfung betragen die Lehrgangskosten 2.844,10 EUR.