

# Zertifizierte/r Qualitätsmanagementbeauftragte/r

|                         |                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Titel</b>            | Zertifizierte/r<br>Qualitätsmanagementbeauftragte/r |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 7369320                                             |

---

## Veranstalter

|                        |                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Adresse:</b>        | PKV Institut GmbH<br>Goethestraße 66<br>80336 München         |
| <b>Telnr:</b>          | +49 89 45228090                                               |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | info@pkv-institut.de                                          |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://pkv-institut.de">https://pkv-institut.de</a> |

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Fachkenntnissen aus dem Bereich des Qualitätsmanagements in Arzt- und Zahnarztpraxen

---

## Inhalte

|                                                             |                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                    | Grundlagen des QM - Das Werkzeug der QMB<br>- Projekt- und Zeitmanagement - Der Start ins Projekt "QM" - QM umsetzen - QM prüfen und entwickeln - Prüfungsvorbereitung |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b> | 6 Module                                                                                                                                                               |

---

## Abschluss

|                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Abschluss:</b>           | institutsinternes Zertifikat |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | institutsinterne Prüfung     |

---

# Voraussetzungen

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | abgeschlossene Ausbildung zum/r MFA oder ZFA bzw. Arzt- oder Zahnarzthelfer/in oder min. zweijährige Berufspraxis in einer Arzt- oder Zahnarztpraxis; Technische Voraussetzung: Internetfähiges Endgerät mit aktuellem Betriebssystem und Internetbrowser sowie einer Mindestdownloadrate von 16 Mbit/s, Textverarbeitungs- und Tabellenprogramm, PDF-Reader |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | Nachweis ausreichender Vorbereitung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

---

## Kosten

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 1.344,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 1.344,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €     |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 6          |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 224,00 €   |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraahmen

|                                                                   |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 6.00                                              |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 129 Std. (172 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 5.00                                              |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 0                                                 |
| <b>Präsenzunterricht:</b>                                         | Sind nicht vorgesehen                             |