

Wirtschaftsmediation mit IHK-Zertifikat

Titel	Wirtschaftsmediation mit IHK-Zertifikat
Zulassungsnummer	565809

Veranstalter

Adresse:	Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG Doberaner Weg 18 - 22 22143 Hamburg
Telefon:	+49 6151 3842-0
E-Mail-Adresse:	beratung@sgd.de
Webseite:	https://www.sgd.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur Konfliktbewältigung in Unternehmen

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Grundlagen, Definitionen, Begriffe, Geschichte, Prinzipien, Ziele, Rolle und Haltung des Mediators - Grundlagen der Kommunikation, gewaltfreie Kommunikation, Moderation - Konfliktdiagnose, Konfliktintervention - Gestaltung und Durchführung eines Mediationsverfahrens - Organisationsentwicklung, organisatorische Konflikte und ihre Dynamik, Konfliktstrategien, Mehrparteienmediation - Arbeitsrecht, Vertragsrecht, sonstige rechtliche Belange für den Mediator - Management der Wirtschaftsmediation, Marketing, Präsentationstechnik
Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:	8 Module (27 Lehrhefte, 1 Begleitheft, 2 CD-ROMs)

Abschluss

Abschluss:	IHK-Zertifikat bzw. lehrgangsinterner Test
Art des Abschlusses:	sonstige

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	mindestens 2-jährige Berufserfahrung, PC-Anwenderkenntnisse techn. Voraussetzung: Internet-Zugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung; zum Erwerb des IHK-Zertifikates ist die erfolgreiche Teilnahme am begleitenden Unterricht erforderlich

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	3.258,00 €
Lehrgangskosten:	3.108,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	150,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	259,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitraumen

Gesamtdauer in Monaten:	12.00
Gesamtdauer in Stunden:	437 Std. (583 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	8.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	32
Präsenzunterricht:	Zwei 2-tägige Seminare zur Vorbereitung auf den IHK-Test sowie ein Prüfungstag (Kosten sind in Lehrgangskosten enthalten)

Zusätzliche Informationen

Teilnahmekosten (ohne IHK-Zertifikat): 2484,00 EUR zahlbar in 12 Raten à 207,00 EUR