

# Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)

|                         |                                                                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titel</b>            | Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat) |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 5141324                                                                  |

---

## Veranstalter

|                        |                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Adresse:</b>        | OPTI health consulting GmbH<br>Eckernförder Str. 42<br>24398 Karby    |
| <b>Telnr:</b>          | +49 4644 958900                                                       |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | academy@opti-hc.de                                                    |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://www.opti-academy.de">https://www.opti-academy.de</a> |

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen zur Ausübung der beruflichen Tätigkeit als Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis

---

## Inhalte

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                    | <p>Grundlagen Qualitätsmanagement: Einführung   Geschichte des Qualitätsmanagements • Einführung Qualitätsmanagement II • Qualitätsmanagement in der ZAP I • Qualitätsmanagement in der ZAP II • Nutzen vom QM • Arten von QM Systemen • Die ZAP als Unternehmen • Haftung ? Anforderungen der DIN EN ISO 9001: DIN EN ISO 9001:2015   Geschichte der Norm 9001 • DIN EN ISO 9001:2015 • QM-Begriffe: DIN EN ISO 9000 • Zertifizierung &amp; Normverweisstabelle • Auditierung (extern) • Dokumentation &amp; Verwaltung • QMB - Begriff &amp; Funktion ? Instrumente im Qualitätsmanagement: PDCA - Zyklus • SMART-Prinzip • Managementwerkzeuge M7 • Risikomanagement • Fehlermanagement • Umgang mit Fehlern ? Das Qualitätsmanagement-System in der Zahnarztpraxis: Das Projekt: Einführung eines QMS in unserer Praxis • Qualitätsmanagementhandbuch • Vision, Mission und Unternehmenspolitik • Leitbild &amp; Philosophie • Ablauforganisation &amp; Prozesslandschaft • Aufbau einer ZAP I • Aufbau einer ZAP II • Hygienemanagement • Medizinproduktemanagement • Labor/Eigenlabor • Betriebs- &amp; Arbeitssicherheit • Grundlagen • Datenschutzbeauftragter • Pflichtdokumente • Notfallmanagement • Verwaltung in der ZAP • Zahnmedizinische Behandlung • Qualitätsziele • Ziele definieren ? Kommunikation: Kommunikationsarten • Kommunikationstechniken • Aktives Zuhören • Feedback ? Bewertung &amp; Qualitätssicherung: Wirksamkeit des QMS I • Wirksamkeit des QMS II • Wirksamkeit des QMS III • Managementbewertung • Lieferantenbewertung • Auditierung (intern)</p> |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b> | <p>50 Lerneinheiten auf einer digitalen Lernplattform, Selbstkontrollaufgaben, Multiple Choice Prüfung</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Abschluss

|                   |                                                           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Abschluss:</b> | lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|

|                             |                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Art des Abschlusses:</b> | a) öffentlich-rechtliche Prüfung b)<br>institutsinterne Prüfung |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|

## Voraussetzungen

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | abgeschlossenes Zahnmedizinstudium oder alternativ eine abgeschlossene Berufsausbildung im zahnmedizinischen Bereich (Stomatologische Schwester, ZMV, ZMP, ZMF). Wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt werden, muss eine Berufserfahrung von mindestens 2 Jahren in der Praxis nachgewiesen werden; Technische Voraussetzungen: PC mit Internetzugang |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | Nachweis ausreichender Vorbereitung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Kosten

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 1.199,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 1.199,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €     |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 12         |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 99,00 €    |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

|                                                                   |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 2.00                                            |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 39 Std. (52 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 4.50                                            |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 0                                               |
| <b>Präsenzunterricht:</b>                                         | Nicht vorgesehen                                |