

Dental ManagerIn (IHK-Zertifikat)

Titel	Dental ManagerIn (IHK-Zertifikat)
Zulassungsnummer	5136223

Veranstalter

Adresse:	OPTI health consulting GmbH Eckernförder Str. 42 24398 Karby
Telefonnr:	+49 4644 958900
E-Mail-Adresse:	academy@opti-hc.de
Webseite:	https://www.opti-academy.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen zur Ausübung der beruflichen Tätigkeit als Dental ManagerIn

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Grundlagen Betriebswirtschaftslehre: Preisbestimmung, Marktsituation Dentalmarkt, Break-Even Point, Amortisationsrechnung Business- & Finanzplanung: Aufbau, Nutzen, Produktlebenszyklus, Aufbau, Finanzplanung, Grundlagen der Finanzierung Employer Branding: Wie baut man eine Arbeitgebermarke auf? Marketing: Social Media, Heilmittelwerbeengesetz, SEO & Google, Bewertungsportale (Jameda) Hygienemanagement: Praxisbegehung, Regelwerke & Gesetze, Labor/Eigenlabor, Dokumentation / Aufbau- & Ablauforganisation, Dokumentationspflichten, Folgen von Missachtung, Ablauforganisation, Prozessmanagement, Prozesslandschaften, Fehlerkultur, Kommunikation, Arten der Kommunikation, Aktives Zuhören, Feedback Datenschutz & Datensicherheit: Grundlagen, Patientendatenschutz, Pflichtdokumente, Chancen & Risiken Qualitätsmanagement: Grundlagen QM, Nutzen, Unternehmenspolitik, Qualitätsziele, SMART MDR: Umgang mit der aktuellen MDR, Chancen & Risiken Rechnungswesen: Grundlagen Rechnungswesen, Kosten- und Leistungsrechnung, Umsatz, Kosten & Gewinn, BWA Controlling: Tägliches Controlling, Praxissteuerung anhand Soll- und Ist-Vergleiche
Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:	84 Lerneinheiten auf einer digitalen Lernplattform, Selbstkontrollaufgaben, Multiple Choice Prüfung

Abschluss

Abschluss:	lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats
Art des Abschlusses:	a) öffentlich-rechtliche Prüfung b) institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	abgeschlossenes Zahnmedizinisches Studium, abgeschlossene Berufsausbildung als Zahnarzthelfer/in, ZFA oder Stomatologische Schwester; eine mindestens 1-jährige Berufserfahrung in der Zahnarztpraxis; Technische Voraussetzung: Endgerät mit Internet-Zugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	1.299,00 €
Lehrgangskosten:	1.299,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	108,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitraumen

Gesamtdauer in Monaten:	3.00
Gesamtdauer in Stunden:	77 Std. (103 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	6.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	0
Präsenzunterricht:	Nicht vorgesehen