Weiterbildung Digitale Kommunikation und Kontaktmanagement

Titel	Weiterbildung Digitale Kommunikation und Kontaktmanagement
Zulassungsnummer	7618426

Veranstalter

Adresse:	Melanie Barakat Lessingstraße 9 64668 Rimbach
Telnr:	0000
E-Mail-Adresse:	kontakt@zavani.de
Webseite:	https://academy.zavani.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten in den Bereichen digitale Kommunikation, Kontaktmanagement und professionelle Online-Gesprächsführung

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Digitale Kommunikation • Kontaktmanagement • Gesprächsführung • Kundenverständnis • CRM & Dokumentation • Community Management • Professionelle Online-Kommunikation • Praxisnahe Anwendung
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	Lernplattformgestützte Bereitstellung von digitalen Lernvideos, Texten und Dokumenten, ergänzt durch praxisnahe Aufgabenstellungen, Lernkontrollen, Fallstudien und Praxisbeispiele

Abschluss

Abschluss:	institutsinternes Zertifikat
Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	keine besonderen schulischen oder beruflichen Vorqualifikationen erforderlich, Mindestalter 18 Jahre, ausreichende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, grundlegende Kenntnisse im Umgang mit digitalen Endgeräten; Technische Voraussetzungen: PC mit Internetzugang, Lautsprecher oder Kopfhörer, Mikrofon für die Teilnahme an Online-Unterrichtseinheiten, Möglichkeit zur Anzeige von PDF-Dokumenten
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	3.900,00 €
Lehrgangskosten:	3.900,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	325,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	3.00
Gesamtdauer in Stunden:	81 Std. (108 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	3.50
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	48
Präsenzunterricht:	24 Termine für verpflichtende Online-Live-Seminare (Präsenzmaßnahmen können durch bereitgestellte Aufzeichnungen nachgearbeitet werden)