

KI-gestützte digitale Kommunikation und Kundenansprache (self paced)

Titel	KI-gestützte digitale Kommunikation und Kundenansprache (self paced)
Zulassungsnummer	7613326

Veranstalter

Adresse:	Distart Education GmbH Petersstraße 35 04109 Leipzig
Telnr:	0341 - 9288 039
E-Mail-Adresse:	hallo@distart.de
Webseite:	https://www.distart.de/

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen zur gezielten Nutzung moderner KI-Werkzeuge zur Vereinfachung und Optimierung der täglichen Kommunikationsaufgaben

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	KI-gestützte Grundlagen der digitalen Kommunikation • KI-Assistenzsysteme für Büroprozesse • Professionelle Videokommunikation mit KI-Unterstützung • KI-gestützte Kundenansprache und Servicekommunikation • Datenschutz, Organisation und Zusammenarbeit mit KI • Praxis: KI-gestützte Bürokommunikation im Unternehmenskontext • Prüfungsvorbereitung & Abschlussprüfung
Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:	Videos auf einer digitalen Lernplattform, Projektarbeit

Abschluss

Abschluss:	Teilnahmebescheinigung: Abschluss des Fernlehrganges ohne abschließende Modulprüfung - Abschlusszertifikat: Abschluss des Fernlehrganges mit abschließender Modulprüfung
Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	Ein anerkannter Schulabschluss oder ein gleichwertiger Bildungsabschluss, erste Berührungspunkte in der Verwaltung, Büroorganisation, Kundenbetreuung oder IT (Berufserfahrung, eigene Web-Projekte in der Freizeit), Mindestalter 18 Jahre bei Vertragsabschluss, Sprachkenntnisse in Deutsch vergleichbar B2, routinierte Anwenderkenntnisse im Umgang mit gängigen Betriebssystemen sowie vorhandene Affinität zum Themenbereich; Technische Voraussetzungen: PC oder Laptop mit Internetzugang, Mikrofon oder eine Webcam mit Mikrofon
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	5.000,00 €
Lehrgangskosten:	5.000,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	2
Höhe der Raten:	2.500,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitraumen

Gesamtdauer in Monaten:	2.00
Gesamtdauer in Stunden:	241 Std. (321 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	28.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	0
Präsenzunterricht:	Fakultative Online-Sessions sind vorgesehen

Zusätzliche Informationen

Die Dauer der Weiterbildung beläuft sich auf 6 Wochen in Vollzeit und 12 Wochen in Teilzeit.