

# Fachkraft für Qualitätsmanagement

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| <b>Titel</b>            | Fachkraft für Qualitätsmanagement |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 7570526                           |

---

## Veranstalter

|                        |                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Adresse:</b>        | Kenbi Akademie GmbH<br>Zimmermannstr. 2b<br>31812 Bad Pyrmont         |
| <b>Telefon:</b>        | +49 30 91736851                                                       |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | hallo@kenbi-akademie.com                                              |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://kenbi-akademie.com/">https://kenbi-akademie.com/</a> |

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten, um verantwortliche Tätigkeiten im Bereich Qualitätsmanagement in stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen zu übernehmen

---

## Inhalte

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                    | <p>Grundlagen des Qualitätsmanagements in der Pflege, Einführung in das Qualitätsmanagement - Grundbegriffe und Definitionen, gesetzliche Grundlagen des Qualitätsmanagements in der Pflege, Qualität als messbare und bewertbare Größe, Qualitätsbewusstsein als professionelles Selbstverständnis, historische Entwicklung und moderne Ansätze des Qualitätsmanagements, Qualitätsdimensionen für die Beurteilung der Pflegequalität, Qualitätsmanagementsysteme und Standards, DIN EN ISO 9001:2015 - Grundlagen und Struktur, prozessorientiertes Qualitätsmanagement in der Pflege, PDCA-Zyklus nach Deming - Theorie und Anwendung, Identifikation und Einbindung interessierter Parteien, effektive QM-Systeme - Implementierung und Umsetzung, Verantwortungsstrukturen und Organisationsmodelle, Gründe für Qualitätsmanagementsysteme - Nutzen und ROI, Vertiefung und Anwendung, Externe Qualitätsprüfungen und Auditierung, Externe Qualitätsprüfungen - Überblick und Systematik, Qualitätsprüfungen auf Bewohnerebene - Kriterien und Verfahren, Qualitätsprüfungen auf Einrichtungs- und Organisationsebene, Heimaufsicht - Kontrollen und rechtliche Konsequenzen, Folgen und Auswirkungen von 'Nicht-Qualität', Audit-Grundlagen - Planung und Vorbereitung, Audit-Durchführung - Techniken und Methoden, Audit-Berichterstattung und Nachverfolgung, Praxistraining Auditierung, Qualitätssicherung und kontinuierliche Verbesserung, Aufbau interner Qualitätssicherungssysteme, Qualitätsindikatoren - Entwicklung und Monitoring, kontinuierliche Verbesserung - Methoden und Tools, Qualitätsmanagement als integrales Betriebsmanagement, Personen und Akteure in der Qualitätssicherung, Managementüberprüfung und Pflegevisiten, Qualitätskultur und Mitarbeiterbindung, Qualitätscontrolling und Berichtswesen, Integration und Praxisanwendung</p> |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b> | <p>4 Module: 33 Lehrbriefe</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# Abschluss

|                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Abschluss:</b>           | Institutsinternes Zertifikat |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | institutsinterne Prüfung     |

---

## Voraussetzungen

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Pflegebereich, Mindestalter 18 Jahre, Berufserfahrung im Pflegebereich (empfohlen mind. 1 Jahr); technische Voraussetzungen: digitales Endgerät mit Internetzugang, aktueller Browser |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | Nachweis ausreichender Vorbereitung                                                                                                                                                                                                  |

---

## Kosten

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 1.166,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 1.166,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €     |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraahmen

|                                                                   |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 6.00                                              |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 155 Std. (207 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 6.00                                              |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 0                                                 |
| <b>Präsenzunterricht:</b>                                         | Ist nicht vorgesehen                              |

---

## Zusätzliche Informationen

Die Regelbearbeitungszeit beträgt 3 Monate.