Sales & Service

Titel	Sales & Service
Zulassungsnummer	7567225

Veranstalter

Adresse:	DEC-Digital Education Company GmbH (Vertrieb unter der Marke SAFS & BETA) Fritz-Reichle-Ring 16/1 78315 Radolfzell
Telnr:	+4977329879204
E-Mail-Adresse:	info@safs-beta.de
Webseite:	https://www.safs-beta.de/

Lehrgangsziel

Vermittlung von Fachkenntnissen aus dem Bereich der Betreuung und Beratung von Kunden in Fitnessstudios

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Aufgaben des Verkaufs in marktorientierten Fitnessunternehmen - Kommunikation und Telefonmanagement - Phasen des persönlichen Verkaufs & Controlling im Verkauf - Service in Fitnessunternehmen & Customer? Relationship?Management - Beschwerdemanagement & Controlling im Service
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	5 Lehrbriefe, Lernplattform

Abschluss

Abschluss:	institutsinterne Prüfung

Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	Mindestalter 18 Jahre, Erfahrungen im Kundenkontakt, in der Fitness? oder Wellnessbranche oder die Absolvierung eines begleitenden Praktikums wird empfohlen, technische Voraussetzung: PC mit Internetzugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	399,00 €
Lehrgangskosten:	399,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	1
Höhe der Raten:	399,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	3.00
Gesamtdauer in Stunden:	103 Std. (137 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	8.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	0
Präsenzunterricht:	Nicht vorgesehen