Konfliktmanager/-in

Titel	Konfliktmanager/-in
Zulassungsnummer	7557825c

Veranstalter

Adresse:	BA Bergische Akademie für Erwachsenenbildung GmbH Reinshagener Straße 32 42857 Remscheid
Telnr:	+49 2191 464 31 40
E-Mail-Adresse:	info@bergische-akademie.de
Webseite:	https://www.bergische-akademie.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für eine Tätigkeit als Konfliktmanager/in

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Einführung in Konfliktmanagement – Entstehung von Konflikten – Konfliktbearbeitung: Konfliktlösungsprozesse starten – Konfliktdynamik: Konfliktlösungsprozesse vertiefen und Lösungen finden – Expertentools: Methoden und Techniken im Konfliktlösungsprozess – Erweiternde Expertentools im Konfliktlösungsprozess: Aktives Zuhören, Reframing, Paraphrasieren, Deeskalieren, Perspektivwechsel – Konfliktprophylaxe
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	8 Studienbriefe

Abschluss

Abschluss:	Institutsinternes Zertifikat
Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	Keine besonderen; technische Voraussetzung: digitales Endgerät mit Internetzugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	1.919,00 €
Lehrgangskosten:	1.919,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	10
Höhe der Raten:	191,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	10.00
Gesamtdauer in Stunden:	360 Std. (480 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	8.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	21
Präsenzunterricht:	2 Onlineseminare

Zusätzliche Informationen

Die Module des Lehrgangs können auch einzeln belegt werden. Näheres hierzu ist beim Institut zu erfragen.