

# Konfliktmanager/in

<b>Titel</b>	Konfliktmanager/in
<b>Zulassungsnummer</b>	7557825

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	BA Bergische Akademie für Erwachsenenbildung GmbH Reinshagener Straße 32 42857 Remscheid
<b>Telnr:</b>	+49 2191 464 31 40
<b>E-Mail-Adresse:</b>	info@bergische-akademie.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.bergische-akademie.de">https://www.bergische-akademie.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für eine Tätigkeit als Konfliktmanager/in

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Einführung in Konfliktmanagement – Entstehung von Konflikten – Konfliktbearbeitung: Konfliktlösungsprozesse starten – Konfliktodynamik: Konfliktlösungsprozesse vertiefen und Lösungen finden – Expertentools: Methoden und Techniken im Konfliktlösungsprozess – Erweiternde Expertentools im Konfliktlösungsprozess: Aktives Zuhören, Reframing, Paraphrasieren, Deeskalieren, Perspektivwechsel – Konfliktprophylaxe
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</b>	8 Studienbriefe

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	Institutsinternes Zertifikat
<b>Art des Abschlusses:</b>	institutsinterne Prüfung

---

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	Keine besonderen; technische Voraussetzung: digitales Endgerät mit Internetzugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung

---

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	1.919,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	1.919,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	10
<b>Höhe der Raten:</b>	191,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitrahmen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	10.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	360 Std. (480 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	8.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	21
<b>Präsenzunterricht:</b>	2 Onlineseminare