Kommunikation für Mitarbeiter*innen im Dienstleistungssektor

Titel	Kommunikation für Mitarbeiter*innen im Dienstleistungssektor
Zulassungsnummer	7553725

Veranstalter

Adresse:	Zukunft durch Bildung GmbH Frankendamm 67 c 18439 Stralsund
Telnr:	+49 3831 3091640
E-Mail-Adresse:	info@zudubi.de
Webseite:	https://www.zudubi.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für Servicekräfte zur professionellen Kommunikation im Kundenkontakt, einschließlich Gesprächsführung, Beschwerdemanagement, interkultureller Kompetenz und Stressresistenz

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Einführung • Grundlagen professioneller Kommunikation • Digital und telefonisch kommunizieren • Verkaufs- und Beratungsgespräche • Schwierige Gesprächssituationen • Interkulturelle und inklusive Kommunikation • Persönliche Wirkung und Entwicklung
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	6 Module auf einer digitalen Lernplattform, Videos

Abschluss

Abschluss:	institutsinternes Zertifikat
Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich; Technische Voraussetzungen: Endgerät mit Internetzugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	2.980,00 €
Lehrgangskosten:	2.980,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	3
Höhe der Raten:	993,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	3.00
Gesamtdauer in Stunden:	334 Std. (445 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	24.50
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	24
Präsenzunterricht:	2 Onlinevorlesungen