

# Master Class Service Owner

<b>Titel</b>	Master Class Service Owner
<b>Zulassungsnummer</b>	7472624

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Haufe Akademie GmbH & Co.KG Munzinger Straße 9 79111 Freiburg
<b>Telefon:</b>	+49 761 59533900
<b>E-Mail-Adresse:</b>	service@haufe-akademie.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.haufe-akademie.de">https://www.haufe-akademie.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten um Services bei internen und externen Kund:innen planen, umsetzen und organisieren zu können

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Der Service Owner in der Praxis: Rolle, Aufgaben und Service-Verständnis - Die Toolbox für Service Owner: Services erfolgreich steuern und managen - Der Service Owner im Kund:innen- und Stakeholder:innen-Management - Strategien für Service Owner: Business Value, Budgetkontrolle, ROI-Analyse
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b>	4 Online Module bestehend aus Webinaren und Skripten; Projektarbeit

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	institutsinterne Prüfung
<b>Art des Abschlusses:</b>	institutsinterne Prüfung

---

# Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	keine besonderen; technische Voraussetzung: PC mit Internetzugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung

---

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	4.510,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	4.510,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	4.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	84 Std. (112 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	3.50
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	32
<b>Präsenzunterricht:</b>	12 Online-Seminare