

Master Class Service Owner

| | |
|-------------------------|----------------------------|
| Titel | Master Class Service Owner |
| Zulassungsnummer | 7472624 |

Veranstalter

| | |
|------------------------|---|
| Adresse: | Haufe Akademie GmbH & Co.KG Munzinger Straße 9 79111 Freiburg |
| Telnr: | +49 761 59533900 |
| E-Mail-Adresse: | service@haufe-akademie.de |
| Webseite: | https://www.haufe-akademie.de |

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten um Services bei internen und externen Kund:innen planen, umsetzen und organisieren zu können

Inhalte

| | |
|---|---|
| Lehrgangsinhalte: | Der Service Owner in der Praxis: Rolle, Aufgaben und Service-Verständnis - Die Toolbox für Service Owner: Services erfolgreich steuern und managen - Der Service Owner im Kund:innen- und Stakeholder:innen-Management - Strategien für Service Owner: Business Value, Budgetkontrolle, ROI-Analyse |
| Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind: | 4 Online Module bestehend aus Webinaren und Skripten; Projektarbeit |

Abschluss

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Abschluss: | institutsinterne Prüfung |
| Art des Abschlusses: | institutsinterne Prüfung |

Voraussetzungen

| | |
|----------------------------------|--|
| Teilnahmevoraussetzungen: | keine besonderen; technische Voraussetzung: PC mit Internetzugang |
| Prüfungsvoraussetzungen: | Nachweis ausreichender Vorbereitung |

Kosten

| | |
|--|------------|
| Teilnahmekosten (Gesamtkosten): | 4.510,00 € |
| Lehrgangskosten: | 4.510,00 € |
| Kosten für (externe) Prüfungen: | 0,00 € |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitraumen

| | |
|---|--------------------|
| Gesamtdauer in Monaten: | 4.00 |
| Gesamtdauer in Stunden: | 84 |
| Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden: | 3.50 |
| Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten): | 32 |
| Präsenzunterricht: | 12 Online-Seminare |