Fachkraft für Beschwerdemanagement in der Kita (m/w/d)

Titel	Fachkraft für Beschwerdemanagement in der Kita (m/w/d)
Zulassungsnummer	7450323

Veranstalter

Adresse:	Klett Kita GmbH Rotebühlstr. 77 70178 Stuttgart
Telnr:	+4971166725818
E-Mail-Adresse:	info@klett-kita.de
Webseite:	https://www.klett-kita.de/

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen zur Erarbeitung eines Beschwerdemanagements in der Kita, zu den Strukturen der Entwicklung im Team sowie den Handlungsmöglichkeiten

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Die Erarbeitung eines Beschwerdemanagements in der Kita für Kinder und Eltern • Handhabung von Strukturen, wie Beschwerdemanagement mit dem Team entwickelt werden kann • Handlungsmöglichkeiten für ein aktives Beschwerdemanagement auf den Grundlagen der Partizipation und Demokratie • Kommunikative Fähigkeiten, die ein kompetentes Handeln im Kontext Beschwerdemanagement ermöglichen
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	2 Studienhefte mit Downloadmaterial, Selbst- und Fremdkontrollaufgaben

Abschluss

Abschluss:	institutsinterne Prüfung
Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	die Vollendung des 18. Lebensjahrs, eine pädagogische Ausbildung und pädagogische Erfahrung im Tätigkeitsfeld Kindertageseinrichtung oder eine vergleichbare Qualifikation; Technische Voraussetzungen: Endgerät mit Internetzugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	450,00 €
Lehrgangskosten:	450,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	3
Höhe der Raten:	150,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	3.00
Gesamtdauer in Stunden:	58 Std. (77 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	4.50
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	0
Präsenzunterricht:	150-minütiges Webinar zum Thema "Lösungsorientierte Kommunikation in der Kita" sowie ein einstündiger Q&A-Termin werden optional angeboten