

# Spa Manager/-in (DHA)

<b>Titel</b>	Spa Manager/-in (DHA)
<b>Zulassungsnummer</b>	7426522

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	DGBB - Deutsche Gesellschaft für berufliche Bildung Poller Kirchweg 99 51105 Köln
<b>Telnr:</b>	+49 221 422929-70
<b>E-Mail-Adresse:</b>	info@dgbb.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.dgbb.de">https://www.dgbb.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten für eine berufliche Tätigkeit als Spa Manager/-in

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Trends & Entwicklungen zu Wellness, Spa & Tourismus - Architektur & Design im Spa-Bereich - Marketing für Spa-Profis - Erfolgreiche Entwicklung von Spa-Konzepten - Erfolgreiche Spa-Konzepte: DeepDive & Best Practice - Zielgruppenanalysen - Die Customer Journey des Spa-Gasts - Sales & Revenue Strategien - Operative Führung & Leitung von Spa-Anlagen - Abteilungsübergreifende Kommunikation & Schnittstellenmanagement - Online Marketing & Distribution - Erfolgreiche Teamentwicklung - Recruiting & Co: Mitarbeiter finden und binden - Rechnungswesen, Controlling und Budgetmanagement - Sortimentsgestaltung, Kundenerwartungen und Nachhaltigkeit - Spa-Gäste begeistern: ausgewählte Produkte und Serviceleistungen - Rentabilität & Kostenmanagement im Spa
--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b>	9 Module
-------------------------------------------------------------	----------

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	Institutsinternes Zertifikat
<b>Art des Abschlusses:</b>	institutsinterne Prüfung

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	abgeschlossene Ausbildung in den Branchen Hotellerie, Gesundheitswesen oder Sport und mindestens einjährige Berufserfahrung oder alternativ langjährige Tätigkeit in o.g. Branchen, eine Eignung wird in diesem Fall durch ein Beratungsgespräch festgestellt; technische Voraussetzung: PC mit Internetzugang, aktuellem Adobe Flashplayer, aktueller Zoom-Anwendung, PDF-Reader, Lautsprecher oder Headset
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.516,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	2.516,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	14
<b>Höhe der Raten:</b>	179,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	14.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	647

<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	10.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	60
<b>Präsenzunterricht:</b>	1 Tag Präsenzunterricht und 3 Online-Seminare

---

## **Zusätzliche Informationen**

Die tatsächliche Ratenhöhe für die zu zahlenden Lehrgangskosten kann aufgrund enthaltener Prüfungsgebühren abweichen.