Spa Manager/-in (DHA)

Titel	Spa Manager/-in (DHA)
Zulassungsnummer	7426522

Veranstalter

Adresse:	DGBB - Deutsche Gesellschaft für berufliche Bildung Poller Kirchweg 99 51105 Köln
Telnr:	+49 221 422929-28
E-Mail-Adresse:	mueller@dgbb.de
Webseite:	https://www.dgbb.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten für eine berufliche Tätigkeit als Spa Manager/-in

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Trends & Entwicklungen zu Wellness, Spa & Tourismus - Architektur & Design im Spa-Bereich - Marketing für Spa-Profis - Erfolgreiche Entwicklung von Spa-Konzepten - Erfolgreiche Spa-Konzepte: DeepDive & Best Practice - Zielgruppenanalysen - Die Customer Journey des Spa-Gasts - Sales & Revenue Strategien - Operative Führung & Leitung von Spa-Anlagen - Abteilungsübergreifende Kommunikation & Schnittstellenmanagement - Online Marketing & Distribution - Erfolgreiche Teamentwicklung - Recruiting & Co: Mitarbeiter finden und binden - Rechnungswesen, Controlling und Budgetmanagement - Sortimentsgestaltung, Kundenerwartungen und Nachhaltigkeit - Spa-Gäste begeistern: ausgewählte Produkte und Serviceleistungen - Rentabilität & Kostenmanagement im Spa

Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	9 Module

Abschluss

Abschluss:	Institutsinternes Zertifikat
Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	abgeschlossene Ausbildung in den Branchen Hotellerie, Gesundheitswesen oder Sport und mindestens einjährige Berufserfahrung oder alternativ langjährige Tätigkeit in o.g. Branchen, eine Eignung wird in diesem Fall durch ein Beratungsgespräch festgestellt; technische Voraussetzung: PC mit Internetzugang, aktuellem Adobe Flashplayer, aktueller Zoom-Anwendung, PDF-Reader, Lautsprecher oder Headset
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	2.516,00 €
Lehrgangskosten:	2.516,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	14
Höhe der Raten:	179,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	14.00
Gesamtdauer in Stunden:	647 Std. (863 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)

Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	10.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	60
Präsenzunterricht:	1 Tag Präsenzunterricht und 3 Online-Seminare

Zusätzliche Informationen

Die tatsächliche Ratenhöhe für die zu zahlenden Lehrgangskosten kann aufgrund enthaltener Prüfungsgebühren abweichen.