

# Sales- und Servicemanagement für Fitnessstudios

<b>Titel</b>	Sales- und Servicemanagement für Fitnessstudios
<b>Zulassungsnummer</b>	7372020

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Akademie für Sport und Gesundheit Dr. Bergmann GmbH Fritz-Reichle-Ring 16/1 78315 Radolfzell
<b>Telefonnr.:</b>	+49 7732 - 987 92 0
<b>E-Mail-Adresse:</b>	fernunterricht@akademie-sport-gesundheit.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.akademie-sport-gesundheit.de/">https://www.akademie-sport-gesundheit.de/</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Fachkenntnissen aus dem Bereich der Betreuung und Beratung von Kunden in Fitnessstudios

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Aufgaben des Verkaufs in marktorientierten Fitnessunternehmen - Kommunikation und Telefonmanagement - Phasen des persönlichen Verkaufs & Controlling im Verkauf - Service in Fitnessunternehmen & Customer Relationship Management - Beschwerdemanagement & Controlling im Service
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind:</b>	5 Lehrbriefe

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	institutsinterne Prüfung
<b>Art des Abschlusses:</b>	institutsinterne Prüfung

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	Mindestalter 18 Jahre, Erfahrungen im Kundenkontakt, in der Fitness? oder Wellnessbranche oder die Absolvierung eines begleitenden Praktikums wird empfohlen, technische Voraussetzung: PC mit Internetzugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	349,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	349,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	1
<b>Höhe der Raten:</b>	349,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	3.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	103
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	8.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	0
<b>Präsenzunterricht:</b>	Nicht vorgesehen