

# Geprüfte/r Qualitätsmanagement-Assistent/in (bSb)

<b>Titel</b>	Geprüfte/r Qualitätsmanagement-Assistent/in (bSb)
<b>Zulassungsnummer</b>	7340719

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Fernakademie für Erwachsenenbildung GmbH Doberaner Weg 22 22143 Hamburg
<b>Telnr:</b>	+49 40 67780-78
<b>E-Mail-Adresse:</b>	kursinfo@fernakademie-klett.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://fernakademie-klett.de">https://fernakademie-klett.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von branchenunabhängigen Kenntnissen zu Normanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001 und Fertigkeiten zur normgerechten Umsetzung und Evaluierung dieser Vorgaben

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	<p>Qualitätsmanagement: Einführung eines QM-Systems, Auditierung, Zertifizierung, Akkreditierung und Dokumentation, Anforderungen, ISO 9001, 5S-Methode, QM-Prozesse mit MS VISIO darstellen;</p> <p>Betriebswirtschaftliche Grundlagen: Betriebsorganisation, Unternehmensziele, Kennzahlen und Wettbewerbsfähigkeit, Aufbau- und Ablauforganisation, Wirtschaftsrecht, Berichtswesen; Grundlagen</p> <p>Projektmanagement;</p> <p>Kundenbindungsmanagement: Kundenorientierung, Kundenzufriedenheit, Kundenbindung; Personalmanagement: Wissensmanagement, Personalplanung, Personaleinstellung, Personalbeurteilung, Mitarbeitermotivation; Moderation, Kommunikation und Präsentation: Vortragstechniken, Gruppenleitung, Methoden der Visualisierung, videogestützte Trainings</p>
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind:</b>	13 Lehrbriefe, 3 Fallaufgaben, 3 Lehrbriefe (optional), weitere Lernmaterialien auf Lernplattform

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	Prüfung zum/zur Gepr. Qualitätsmanagement-Assistent/in gemäß Rahmenplan des Bundesverbands Sekretariat und Büromanagement (bSb)
<b>Art des Abschlusses:</b>	Verbandsprüfung

---

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	Grundwissen zum Umgang mit MS-Office-Programmen oder vergleichbaren Systemen; technische Voraussetzung: Internet-Zugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	abgeschlossene Ausbildung oder abgeschlossenes Studium, erfolgreiche Teilnahme am Abschlussseminar

---

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	1.992,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	1.992,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	166,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	12.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	458
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	8.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	60
<b>Präsenzunterricht:</b>	Drei Webinare sowie ein sechstägiges Abschlussseminar in Wiesbaden

---

## Zusätzliche Informationen

Der Bundesverband erhebt eine Prüfungsgebühr von ca. 250,- Euro (Stand 12/2018).