Spa-Rezeptionist/-in (IST)

Titel	Spa-Rezeptionist/-in (IST)
Zulassungsnummer	7319417

Veranstalter

Adresse:	IST-Studieninstitut GmbH Erkrather Str. 220 a-c 40233 Düsseldorf
Telnr:	+49 211 866 68-0
E-Mail-Adresse:	info@ist.de
Webseite:	https://www.ist.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für eine Tätigkeit an der Rezeption in Wellness- und Spabereichen

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Rezeptionsmanagement im Spa, Dienstleistungsmanagement, Angebote im Spa, Kommunikation im Tagesgeschäft, Verkauf, Beratung, Einwandbehandlung
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	3 Lehrbriefe, 2 WBTs

Abschluss

Abschluss:	institutsinterne Prüfung
Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	Mindestalter 18 Jahre, Schulabschluss; technische Voraussetzung: PC mit Internet-Zugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung und Teilnahme an Präsenzphasen

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	496,00 €
Lehrgangskosten:	496,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	4
Höhe der Raten:	124,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	4.00
Gesamtdauer in Stunden:	177 Std. (236 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	10.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	6
Präsenzunterricht:	Acht Online-Vorlesungen à ca. 30 Minuten mit Web Based Trainings