

# Spa-Rezeptionist/-in (IST)

<b>Titel</b>	Spa-Rezeptionist/-in (IST)
<b>Zulassungsnummer</b>	7319417

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	IST-Studieninstitut GmbH Erkrather Str. 220 a-c 40233 Düsseldorf
<b>Telefon:</b>	+49 211 866 68-0
<b>E-Mail-Adresse:</b>	mgensmueller@ist.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.ist.de">https://www.ist.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für eine Tätigkeit an der Rezeption in Wellness- und Spabereichen

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Rezeptionsmanagement im Spa, Dienstleistungsmanagement, Angebote im Spa, Kommunikation im Tagesgeschäft, Verkauf, Beratung, Einwandbehandlung
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b>	3 Lehrbriefe, 2 WBTs

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	institutsinterne Prüfung
<b>Art des Abschlusses:</b>	institutsinterne Prüfung

---

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	Mindestalter 18 Jahre, Schulabschluss; technische Voraussetzung: PC mit Internet- Zugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung und Teilnahme an Präsenzphasen

---

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	496,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	496,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	4
<b>Höhe der Raten:</b>	124,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	4.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	177
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	10.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	6
<b>Präsenzunterricht:</b>	Acht Online-Vorlesungen à ca. 30 Minuten mit Web Based Trainings