Sales- und Servicefachkraft

Titel	Sales- und Servicefachkraft
Zulassungsnummer	7315817

Veranstalter

Adresse:	BSA-Akademie Hermann-Neuberger-Straße 3 66123 Saarbrücken
Telnr:	+49 681 6855-0
E-Mail-Adresse:	info@bsa-akademie.de
Webseite:	https://www.bsa-akademie.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für die Betreuung und Beratung von Kunden in Dienstleistungsunternehmen der Fitness-, Gesundheits- und Freizeitbranche

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Dienstleistung und Service - Grundlagen der Kommunikation - Grundlagen des Verkaufs - Terminvereinbarung am Telefon - Beratung und Verkauf - Verkaufsorganisation - Servicemanagement - Controlling im Sales- und Servicebereich
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	1 Lehrbrief

Abschluss

Abschluss:	institutsinterne Prüfung
Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	keine besonderen
Prüfungsvoraussetzungen:	Teilnahme an der Präsenzphase

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	1.398,00 €
Lehrgangskosten:	1.398,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	2
Höhe der Raten:	699,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	3.00
Gesamtdauer in Stunden:	161 Std. (215 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	10.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	43
Präsenzunterricht:	4 Tage Präsenzunterricht (43 Unterrichtsstunden)

Zusätzliche Informationen

Lehrgangskosten bei verlängerter Ratenzahlung: 1.530,00 EUR zahlbar in 9 Raten à 170,00 EUR