

# Sales- und Servicefachkraft

<b>Titel</b>	Sales- und Servicefachkraft
<b>Zulassungsnummer</b>	7315817

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	BSA-Akademie Hermann-Neuberger-Straße 3 66123 Saarbrücken
<b>Telnr:</b>	+49 681 6855-0
<b>E-Mail-Adresse:</b>	info@bsa-akademie.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.bsa-akademie.de">https://www.bsa-akademie.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für die Betreuung und Beratung von Kunden in Dienstleistungsunternehmen der Fitness-, Gesundheits- und Freizeitbranche

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Dienstleistung und Service - Grundlagen der Kommunikation - Grundlagen des Verkaufs - Terminvereinbarung am Telefon - Beratung und Verkauf - Verkaufsorganisation - Servicemanagement - Controlling im Sales- und Servicebereich
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</b>	1 Lehrbrief

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	institutsinterne Prüfung
<b>Art des Abschlusses:</b>	institutsinterne Prüfung

# Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	keine besonderen
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Teilnahme an der Präsenzphase

# Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	1.398,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	1.398,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	2
<b>Höhe der Raten:</b>	699,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

# Zeitrahmen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	3.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	161 Std. (215 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	10.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	43
<b>Präsenzunterricht:</b>	4 Tage Präsenzunterricht (43 Unterrichtsstunden)

# Zusätzliche Informationen

Lehrgangskosten bei verlängerter Ratenzahlung: 1.530,00 EUR zahlbar in 9 Raten à 170,00 EUR