Sales Manager/in (IHK-Zertifikat)

Titel	Sales Manager/in (IHK-Zertifikat)
Zulassungsnummer	7294915

Veranstalter

Adresse:	Fernakademie für Erwachsenenbildung GmbH Doberaner Weg 22 22143 Hamburg
Telnr:	+49 40 67780-78
E-Mail-Adresse:	kursinfo@fernakademie-klett.de
Webseite:	https://fernakademie-klett.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für effizientes Verkaufen im Einzelhandel, im Vertrieb oder per Direktmarketing (branchenübergreifend)

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	u. a. Grundlagen des Kaufverhaltens und Marketing - Erfolgsplanung – Kommunikation mit dem Kunden - Kundengewinnung, Kundenkontaktpflege, Kundenbindung - Preis- und Abschlusstechnik - Vertriebsorganisation - Sales und Recht - Produktpräsentation – Grundlagen und Techniken der Mitarbeiterführung, Messe- und Eventmanagement - Kommunikationspolitik und instrumentelle Grundlagen und Techniken, modernes Vertriebscontrolling
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	17 Lehrbriefe, 2 Fallstudien, Projektarbeit

Abschluss

Abschluss:	institutsinterner Abschluss und/oder IHK-Test bei der IHK Hannover Projekte GmbH
Art des Abschlusses:	sonstige

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	keine besonderen; vorteilhaft ist erste Berufserfahrung im Verkauf; technische Voraussetzung: Multimedia-PC mit Internet-Zugang
Prüfungsvoraussetzungen:	entfällt

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	2.748,00 €
Lehrgangskosten:	2.748,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	229,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	12.00
Gesamtdauer in Stunden:	373 Std. (497 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	7.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	16
Präsenzunterricht:	Für die Erlangung des IHK-Zertifikats sind zwei Präsenztage je 8 Unterrichtseinheiten in Hannover zusätzlich erforderlich. Näheres bitte beim Institut erfragen.

Zusätzliche Informationen

Der Lehrgang dauert 380 Stunden. Zur Erlangung des IHK-Zertifikats werden Prüfungsgebühren erhoben. Näheres bitte beim Institut erfragen.