

# Sales Manager/in

|                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| <b>Titel</b>            | Sales Manager/in |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 7294815          |

---

## Veranstalter

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Adresse:</b>        | ILS-Institut für Lernsysteme GmbH<br>Doberaner Weg 20<br>22143 Hamburg |
| <b>Telefonnr.:</b>     | +49 40 67570-0   |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | kursinfo@ils.de  |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://www.ils.de">https://www.ils.de</a>                    |

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für effizientes Verkaufen im Einzelhandel, im Vertrieb oder per Direktmarketing (branchenübergreifend)

---

## Inhalte

|   |   |
|---|---|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                    | u. a. Verkaufspsychologie - Kommunikation mit dem Kunden - Umgang mit schwierigen Situationen im Verkauf - Erfolgsplanung - Kundengewinnung, Kundenkontaktpflege, Kundenbindung - Werbung - Preis- und Abschlusstechnik - Vertriebsorganisation - rechtliche Grundlagen - Produktpräsentation - Teamarbeit - Messe- und Eventmanagement - Kommunikationspolitik und instrumentelle Grundlagen und Techniken |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind:</b> | 17 Lehrbriefe, 2 Fallstudien  |

---

## Abschluss

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| <b>Abschluss:</b>           | keine Prüfung |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | keine Prüfung |

## Voraussetzungen

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | keine besonderen; vorteilhaft ist erste Berufserfahrung im Verkauf; technische Voraussetzung: Multimedia-PC mit Internet-Zugang |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | entfällt  |

## Kosten

|  |            |
|--|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 2.184,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 2.184,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €     |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 12         |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 182,00 €   |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

|   |                      |
|---|----------------------|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 12.00                |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 310                  |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 6.00                 |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 0                    |
| <b>Präsenzunterricht:</b>   | Ist nicht vorgesehen |