

# Sales Manager/in

<b>Titel</b>	Sales Manager/in
<b>Zulassungsnummer</b>	7294815

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG Doberaner Weg 18-22 22143 Hamburg
<b>Telefonnr.:</b>	+49 40 67570-0
<b>E-Mail-Adresse:</b>	kursinfo@ils.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.ils.de">https://www.ils.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für effizientes Verkaufen im Einzelhandel, im Vertrieb oder per Direktmarketing (branchenübergreifend)

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	u. a. Verkaufspsychologie - Kommunikation mit dem Kunden - Umgang mit schwierigen Situationen im Verkauf - Erfolgsplanung - Kundengewinnung, Kundenkontaktpflege, Kundenbindung - Werbung - Preis- und Abschlusstechnik - Vertriebsorganisation - rechtliche Grundlagen - Produktpräsentation - Teamarbeit - Messe- und Eventmanagement - Kommunikationspolitik und instrumentelle Grundlagen und Techniken
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind:</b>	17 Lehrbriefe, 2 Fallstudien

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	keine Prüfung
<b>Art des Abschlusses:</b>	keine Prüfung

---

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	keine besonderen; vorteilhaft ist erste Berufserfahrung im Verkauf; technische Voraussetzung: Multimedia-PC mit Internet-Zugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	entfällt

---

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.184,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	2.184,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	182,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	12.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	310 Std. (413 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	6.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	0
<b>Präsenzunterricht:</b>	Ist nicht vorgesehen