

# Key-Account-Manager/in mit IHK-Zertifikat

<b>Titel</b>	Key-Account-Manager/in mit IHK-Zertifikat
<b>Zulassungsnummer</b>	7252513

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Fernakademie für Erwachsenenbildung GmbH Doberaner Weg 22 22143 Hamburg
<b>Telefon:</b>	+49 40 67780-78
<b>E-Mail-Adresse:</b>	kursinfo@fernakademie-klett.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://fernakademie-klett.de">https://fernakademie-klett.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten um das Geschäft mit Haupt-Kunden zu optimieren

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	u. a. Grundlagen des Key-Account-Managements - analytisches Key-Account-Management - strategisches Key-Account-Management - operatives Key-Account-Management - Kommunikation und Präsentationstechniken - Projektarbeit: Erstellen eines Key-Account-Development-Plans
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b>	13 Lehrbriefe (mit Repetitorium 18 Lehrbriefe), Übungsdateien auf CD-Rom, WBT

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	lehrgangsbegleitender Test in Hannover zum Erwerb des IHK-Zertifikats
<b>Art des Abschlusses:</b>	sonstige

---

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	mindestens mittlerer Bildungsabschluss, abgeschlossene kaufmännische oder verwaltende Ausbildung und erste Berufserfahrung im Vertrieb oder mind. mittlerer Bildungsabschluss und mind. zwei Jahre Berufserfahrung im Vertrieb; techn. Voraussetzung: Internet-Zugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung, erfolgreiche Seminarteilnahme

---

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.655,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	2.496,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	159,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	208,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	12.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	322
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	6.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	16
<b>Präsenzunterricht:</b>	Ein 3-tägiges Seminar in Hannover