Fachberater/in Glas & Porzellan

Titel	Fachberater/in Glas & Porzellan
Zulassungsnummer	7246412

Veranstalter

Adresse:	Akademie Carolin Suer Zur Worte 2 46348 Raesfeld
Telnr:	+49 2865 9509287
E-Mail-Adresse:	verwaltung@carolinsuer-akademie.de
Webseite:	http://www.carolinsuer-akademie.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen in Waren- und Verkaufskunde für Verkaufspersonal von Glas und Porzellan in Haushaltswarenabteilungen

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Warenkunde: u. a. Geschichte von Glas und Porzellan, Material, Herstellungsprozess, Marken, Tipps zu Reinigung und Pflege, Dekorationstechniken, Veredelungsverfahren, Verwendungszwecke und Stilrichtungen, gesetzliche Kennzeichnungspflicht Verkaufstechnik: u. a. Grundlagen der Gesprächsführung, Fragetechniken, aktives Zuhören, nutzenorientierte Argumentation, Verhalten bei Preisgesprächen, Grundlagen der Präsentation, Behandlung von Einwänden, Kaufabschluss
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	3 Lehrbriefe

Abschluss

Abschluss:	keine Prüfung
Art des Abschlusses:	keine Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	mindestens Hauptschulabschluss, vorteilhaft sind berufliche Erfahrungen im Verkauf von Haushaltswaren, wünschenswert ist eine abgeschlossene Ausbildung als Einzelhandelskauffrau/-mann
Prüfungsvoraussetzungen:	entfällt

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	71,00 €
Lehrgangskosten:	71,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	2
Höhe der Raten:	35,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	4.00
Gesamtdauer in Stunden:	34 Std. (45 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	2.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	0
Präsenzunterricht:	Ist nicht vorgesehen