

# Glas & Porzellan

|                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| <b>Titel</b>            | Glas & Porzellan |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 7246412          |

---

## Veranstalter

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Adresse:</b>        | Akademie Carolin Suer<br>Zur Worte 2<br>46348 Raesfeld                              |
| <b>Telnr:</b>          | +49 2865 9509287  |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | verwaltung@carolinsuer-akademie.de  |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="http://www.carolinsuer-akademie.de">http://www.carolinsuer-akademie.de</a> |

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen in Waren- und Verkaufskunde für Verkaufspersonal von Glas und Porzellan in Haushaltswarenabteilungen

---

## Inhalte

|   |   |
|---|---|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                    | Warenkunde: u. a. Geschichte von Glas und Porzellan, Material, Herstellungsprozess, Marken, Tipps zu Reinigung und Pflege, Dekorationstechniken, Veredelungsverfahren, Verwendungszwecke und Stilrichtungen, gesetzliche Kennzeichnungspflicht<br>Verkaufstechnik: u. a. Grundlagen der Gesprächsführung, Fragetechniken, aktives Zuhören, nutzenorientierte Argumentation, Verhalten bei Preisgesprächen, Grundlagen der Präsentation, Behandlung von Einwänden, Kaufabschluss |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b> | 3 Lehrbriefe  |

---

## Abschluss

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| <b>Abschluss:</b>           | keine Prüfung |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | keine Prüfung |

## Voraussetzungen

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | mindestens Hauptschulabschluss, vorteilhaft sind berufliche Erfahrungen im Verkauf von Haushaltswaren, wünschenswert ist eine abgeschlossene Ausbildung als Einzelhandelskauffrau/-mann |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | entfällt  |

## Kosten

|  |         |
|--|---------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 71,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 71,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €  |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 2       |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 35,00 € |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

|   |                      |
|---|----------------------|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 4.00                 |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 34                   |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 2.00                 |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 0                    |
| <b>Präsenzunterricht:</b>   | Ist nicht vorgesehen |