

# Fachberater/in Glas & Porzellan

<b>Titel</b>	Fachberater/in Glas & Porzellan
<b>Zulassungsnummer</b>	7246412

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Akademie Carolin Suer Zur Worte 2 46348 Raesfeld
<b>Telnr:</b>	+49 2865 9509287
<b>E-Mail-Adresse:</b>	verwaltung@carolinsuer-akademie.de
<b>Webseite:</b>	<a href="http://www.carolinsuer-akademie.de">http://www.carolinsuer-akademie.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen in Waren- und Verkaufskunde für Verkaufspersonal von Glas und Porzellan in Haushaltswarenabteilungen

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Warenkunde: u. a. Geschichte von Glas und Porzellan, Material, Herstellungsprozess, Marken, Tipps zu Reinigung und Pflege, Dekorationstechniken, Veredelungsverfahren, Verwendungszwecke und Stilrichtungen, gesetzliche Kennzeichnungspflicht Verkaufstechnik: u. a. Grundlagen der Gesprächsführung, Fragetechniken, aktives Zuhören, nutzenorientierte Argumentation, Verhalten bei Preisgesprächen, Grundlagen der Präsentation, Behandlung von Einwänden, Kaufabschluss
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</b>	3 Lehrbriefe

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	keine Prüfung
<b>Art des Abschlusses:</b>	keine Prüfung

---

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	mindestens Hauptschulabschluss, vorteilhaft sind berufliche Erfahrungen im Verkauf von Haushaltswaren, wünschenswert ist eine abgeschlossene Ausbildung als Einzelhandelskauffrau/-mann
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	entfällt

---

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	71,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	71,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	2
<b>Höhe der Raten:</b>	35,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitrahmen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	4.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	34 Std. (45 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	2.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	0
<b>Präsenzunterricht:</b>	Ist nicht vorgesehen