Einführung in das Qualitätsmanagement

Titel	Einführung in das Qualitätsmanagement
Zulassungsnummer	7238912

Veranstalter

Adresse:	Laudius GmbH Venloer Straße 87 47638 Straelen
Telnr:	+49 2834 94302-0
E-Mail-Adresse:	info@laudius.de
Webseite:	https://www.laudius.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen des Qualitätsmanagements

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Definition von Qualität und Qualitätsmanagement - Begründung des Qualitätmanagements - Überblick über Qualitätsmanagementsysteme - Überblick über die Instrumente des Qualitätsmanagements - Aufbau und Verfahrensweisen von Qualitätsmanagementsystemen - Beschreibung von Struktur-, Prozess- und Ergebnisstandards - Qualitätszirkel und Qualitätskontrolle - Kundenforschung und Kundenbefragungen - Qualitätsinstanz Personal und Personalbefragung - Aufbau eines Fehlermanagementsystems - Beschwerdemanagement - Korrektur- und verbesserungsmanagement - Statistische Analysen und Auswertungen - Anwendung von Kreativitätstechniken - Der/die Qualitätsbeauftragte - Externes Audit und Zertifizierung - Benchmarking - Externe Qualitätsmanagementssysteme - QM DIN EN ISO 9000ff. - Total-Quality-Management - Anwendung des Qualitätsmanagementhandbuchs
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	20 Lehrbriefe

Abschluss

Abschluss:	institutsinterne Prüfung
Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	mittlerer Bildungsabschluss - PC-Anwenderkenntnisse; technische Voraussetzungen: PC mit Internet-Zugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	645,00 €

Lehrgangskosten:	645,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	5
Höhe der Raten:	129,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	5.00
Gesamtdauer in Stunden:	108 Std. (144 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	5.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	0
Präsenzunterricht:	Ist nicht vorgesehen

Zusätzliche Informationen

Die Lehrgangskosten für die digitale Variante betragen 595,00 EUR, zahlbar in 5 Raten à 119,00 EUR.