Qualitätsmanagement in der Hauswirtschaft

Titel	Qualitätsmanagement in der Hauswirtschaft
Zulassungsnummer	7201909

Veranstalter

Adresse:	kompass Präsenz- und Fernlernen Carola Reiner Goetheweg 20 73776 Altbach
Telnr:	+49 7153 9476-751
E-Mail-Adresse:	reiner@fernlehrgang-hauswirtschaft.de
Webseite:	https://www.kompass-hauswirtschaft.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten zur Planung, Implementierung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen in der Hauswirtschaft

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Grundlagen des Qualitätsmanagements - Hauswirtschaftliche Dienstleistungsprozesse - Mitarbeiterbezogene Prozesse - Qualitätsverbesserungsinstrumente und externe Prüfungen
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	4 Lehrbriefe

Abschluss

Abschluss:	institutsinterne Prüfung
Art des Abschlusses:	institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	mittlerer Bildungsabschluss, Berufserfahrung als Fach- und Führungskraft in der Hauswirtschaft oder verwandten Berufen; technische Voraussetzungen; PC mit Internetzugang, Word und Excel
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	1.320,00 €
Lehrgangskosten:	1.320,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	5
Höhe der Raten:	264,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	5.00
Gesamtdauer in Stunden:	263 Std. (351 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	12.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	6
Präsenzunterricht:	Ein 6-stündiges Seminar