

# Qualitätsmanager/in TÜV

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| <b>Titel</b>            | Qualitätsmanager/in TÜV |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 7163806                 |

---

## Veranstalter

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Adresse:</b>        | Institut für Fernunterricht Rolf Fr. Weber<br>Verlags-GmbH<br>Neerstedter Str. 8<br>26197 Großenkneten-Westrittrum |
| <b>Telnr:</b>          | +49 4487 263   |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | info@fernenschule-weber.de   |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://www.fernenschule-weber.de">https://www.fernenschule-weber.de</a>                                  |

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten zum Aufbau bzw. zur Weiterentwicklung eines modernen Qualitätsmanagements und zur Integration moderner Managementmodelle in einer Organisation

---

## Inhalte

|  |   |
|--|---|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                   | Wiederholung bekannter Inhalte -<br>Prozessmanagement - Re-Engineering -<br>Qualitätspreise - EFQM - Balanced Scorecard<br>(BSC) - Mitarbeiterorientierung - Produkt- und<br>Dienstleistungsplanung - Kundendienst -<br>Lieferantenpartnerschaften - Rechtsgebiete -<br>Problemanalyse - QM-Standardwerkzeuge - 7<br>Managementwerkzeuge - Statistische<br>Grundbegriffe, Kenngrößen und<br>Prozessregelung - Stichprobenprüfung - Zufall -<br>Lenkung von Fehlern - Verbesserungsprozesse<br>- Kontinuierliche Verbesserungsideen -<br>Benchmarking - FMEA und QFD - Six Sigma-<br>Methode |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</b> | 9 Lehrbriefe  |

# Abschluss

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Abschluss:</b>           | institutsinterne Prüfung, deren erfolgreiche Absolvierung zur Teilnahme an der Prüfung zum "Qualitätsmanager" bei der TÜV NORD Akademie befähigt |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | institutsinterne Prüfung   |

# Voraussetzungen

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | erfolgreiche Qualifikation "Qualitätsbeauftragter TÜV" oder vergleichbarer Abschluss; Berufsausbildung oder höherwertige Qualifizierung oder mehrjährige Berufserfahrung mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten, PC-Anwenderkenntnisse; technische Voraussetzung: Internet-Zugang |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | Nachweis ausreichender Vorbereitung   |

# Kosten

|  |            |
|--|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 1.332,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 1.332,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €     |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 9          |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 148,00 €   |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

# Zeitrahmen

|   |   |
|---|---|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 9.00  |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 387 Std. (516 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 10.00   |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 0   |

**Präsenzunterricht:**

Ist nicht vorgesehen