# Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) - ohne Handlungsbereich Betriebswirtschaftliches Handeln

| | |
|---|---|
| **Titel** | Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) - ohne Handlungsbereich Betriebswirtschaftliches Handeln |
| **Zulassungsnummer** | 691218 |

## Veranstalter

| | |
|---|---|
| **Adresse:** | Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG<br>Doberaner Weg 18-22<br>22143 Hamburg |
| **Telnr:** | +49 40 67570-0 |
| **E-Mail-Adresse:** | kursinfo@ils.de |
| **Webseite:** | https://www.ils.de |

## Lehrgangsziel

Vorbereitung auf drei Prüfungsteile der Fortbildungsprüfung Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) gemäß Besonderer Rechtsvorschrift der IHK Frankfurt vom 13.11.2017. Der Lehrgang richtet sich an Personen, die vom Prüfungsteil "Betriebswirtschaftliches Handeln" befreit sind (siehe ebenda § 5).

## Inhalte

| | |
|---|---|
| **Lehrgangsinhalte:** | Lern- und Arbeitsmethodik - Kommunikation und Konfliktmanagement - Organisieren und Führen von Mitarbeitern/innen und Projekten - Servicemanagement |
| **Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:** | Lehrbriefe, 3 Präsentationstrainings, 3 Situationsaufgaben |

## Abschluss

| | |
|---|---|
| **Abschluss:** | Fortbildungsprüfung vor der IHK Frankfurt |
| **Art des Abschlusses:** | öffentlich-rechtliche Prüfung |

## Voraussetzungen

| | |
|---|---|
| **Teilnahmevoraussetzungen:** | kaufmännische Kenntnisse z. B. aus kaufmännischer Ausbildung, dienstleistungs- oder servicespezifischer Ausbildung sowie erfolgreich abgeschlossene Fachwirt-Ausbildung oder Bachelor-/Masterabschluss in Wirtschaftswissenschaften; technische Voraussetzungen: PC mit Internet-Zugang |
| **Prüfungsvoraussetzungen:** | im Einzelnen geregelt in den Besonderen Rechtsvorschriften der IHK Frankfurt § 2 und § 5 |

## Kosten

| | |
|---|---|
| **Teilnahmekosten (Gesamtkosten):** | 2.328,00 € |
| **Lehrgangskosten:** | 2.328,00 € |
| **Kosten für (externe) Prüfungen:** | 0,00 € |
| **Anzahl der Raten:** | 12 |
| **Höhe der Raten:** | 194,00 € |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitrahmen

| | |
|---|---|
| **Gesamtdauer in Monaten:** | 12.00 |
| **Gesamtdauer in Stunden:** | 539 Std. (719 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| **Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:** | 10.00 |
| **Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):** | 30 |

| | |
|---|---|
| **Präsenzunterricht:** | Zwei Online-Seminare von je 4 Unterrichtsstunden, ein 4-tägiges Präsenzseminar von insgesamt 32 Unterrichtsstunden in Frankfurt und an anderen Orten |