

# Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) - ohne Handlungsbereich Betriebswirtschaftliches Handeln

<b>Titel</b>	Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) - ohne Handlungsbereich Betriebswirtschaftliches Handeln
<b>Zulassungsnummer</b>	691218

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG Doberaner Weg 18-22 22143 Hamburg
<b>Telnr:</b>	+49 40 67570-0
<b>E-Mail-Adresse:</b>	kursinfo@ils.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.ils.de">https://www.ils.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vorbereitung auf drei Prüfungsteile der Fortbildungsprüfung Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) gemäß Besonderer Rechtsvorschrift der IHK Frankfurt vom 13.11.2017. Der Lehrgang richtet sich an Personen, die vom Prüfungsteil "Betriebswirtschaftliches Handeln" befreit sind (siehe ebenda § 5).

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Lern- und Arbeitsmethodik - Kommunikation und Konfliktmanagement - Organisieren und Führen von Mitarbeitern/innen und Projekten - Servicemanagement
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind:</b>	Lehrbriefe, 3 Präsentationstrainings, 3 Situationsaufgaben

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	Fortbildungsprüfung vor der IHK Frankfurt
<b>Art des Abschlusses:</b>	öffentlich-rechtliche Prüfung

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	kaufmännische Kenntnisse z. B. aus kaufmännischer Ausbildung, dienstleistungs- oder servicespezifischer Ausbildung sowie erfolgreich abgeschlossene Fachwirt-Ausbildung oder Bachelor-/Masterabschluss in Wirtschaftswissenschaften; technische Voraussetzungen: PC mit Internet-Zugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	im Einzelnen geregelt in den Besonderen Rechtsvorschriften der IHK Frankfurt § 2 und § 5

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.328,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	2.328,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	194,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	12.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	539 Std. (719 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	10.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	30

**Präsenzunterricht:**

Zwei Online-Seminare von je 4  
Unterrichtsstunden, ein 4-tägiges  
Präsenzseminar von insgesamt 32  
Unterrichtsstunden in Frankfurt und an anderen  
Orten