

# Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) - ohne Handlungsbereich Betriebswirtschaftliches Handeln

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Titel</b>            | Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) - ohne Handlungsbereich<br>Betriebswirtschaftliches Handeln |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 691218   |

---

## Veranstalter

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Adresse:</b>        | Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG<br>Doberaner Weg 18-22<br>22143 Hamburg |
| <b>Telnr:</b>          | +49 40 67570-0   |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | kursinfo@ils.de  |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://www.ils.de">https://www.ils.de</a>                              |

---

## Lehrgangsziel

Vorbereitung auf drei Prüfungsteile der Fortbildungsprüfung Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) gemäß Besonderer Rechtsvorschrift der IHK Frankfurt vom 13.11.2017. Der Lehrgang richtet sich an Personen, die vom Prüfungsteil "Betriebswirtschaftliches Handeln" befreit sind (siehe ebenda § 5).

---

## Inhalte

|  |   |
|--|---|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                   | Lern- und Arbeitsmethodik - Kommunikation und Konfliktmanagement - Organisieren und Führen von Mitarbeitern/innen und Projekten - Servicemanagement |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</b> | Lehrbriefe, 3 Präsentationstrainings, 3 Situationsaufgaben  |

---

## Abschluss

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Abschluss:</b>           | Fortbildungsprüfung vor der IHK Frankfurt |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | öffentlich-rechtliche Prüfung             |

---

## Voraussetzungen

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | kaufmännische Kenntnisse z. B. aus kaufmännischer Ausbildung, dienstleistungs- oder servicespezifischer Ausbildung sowie erfolgreich abgeschlossene Fachwirt-Ausbildung oder Bachelor-/Masterabschluss in Wirtschaftswissenschaften; technische Voraussetzungen: PC mit Internet-Zugang |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | im Einzelnen geregelt in den Besonderen Rechtsvorschriften der IHK Frankfurt § 2 und § 5  |

---

## Kosten

|  |            |
|--|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 2.328,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 2.328,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €     |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 12         |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 194,00 €   |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitrahmen

|   |   |
|---|---|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 12.00   |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 539 Std. (719 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 10.00   |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 30  |

**Präsenzunterricht:**

Zwei Online-Seminare von je 4 Unterrichtsstunden, ein 4-tägiges Präsenzseminar von insgesamt 32 Unterrichtsstunden in Frankfurt und an anderen Orten