# Servicemanagement

| | |
|---|---|
| **Titel** | Servicemanagement |
| **Zulassungsnummer** | 6111525 |

## Veranstalter

| | |
|---|---|
| **Adresse:** | ILS Institut für Lern- und Bildungssysteme GmbH<br>Doberaner Weg 18-22<br>22143 Hamburg |
| **Telnr:** | +49 40 67570-0 |
| **E-Mail-Adresse:** | kursinfo@ils.de |
| **Webseite:** | https://www.ils.de |

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen für verantwortungsvolle Aufgaben im Servicemanagement

## Inhalte

| | |
|---|---|
| **Lehrgangsinhalte:** | Lern- und Arbeitsmethodik - Unternehmensaufgaben und -abläufe und Marketing - Kommunikation und Konfliktmanagement - Team- und Projektarbeit - Kundenorientierung und Servicemanagement |
| **Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:** | 21 Lehrbriefe |

## Abschluss

| | |
|---|---|
| **Abschluss:** | keine Prüfung |
| **Art des Abschlusses:** | keine Prüfung |

# Voraussetzungen

| | |
|---|---|
| **Teilnahmevoraussetzungen:** | Berufserfahrung im Service von Vorteil |
| **Prüfungsvoraussetzungen:** | entfällt |

# Kosten

| | |
|---|---|
| **Teilnahmekosten (Gesamtkosten):** | 2.388,00 € |
| **Lehrgangskosten:** | 2.388,00 € |
| **Kosten für (externe) Prüfungen:** | 0,00 € |
| **Anzahl der Raten:** | 12 |
| **Höhe der Raten:** | 199,00 € |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

# Zeitrahmen

| | |
|---|---|
| **Gesamtdauer in Monaten:** | 12.00 |
| **Gesamtdauer in Stunden:** | 310 Std. (413 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| **Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:** | 6.00 |
| **Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):** | 0 |
| **Präsenzunterricht:** | Nicht vorgesehen |