Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) - ohne Handlungsbereich Betriebswirtschaftliches Handeln

Titel	Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) - ohne Handlungsbereich Betriebswirtschaftliches Handeln
Zulassungsnummer	6106625

Veranstalter

Adresse:	ILS Institut für Lern- und Bildungssysteme GmbH Doberaner Weg 18-22 22143 Hamburg
Telnr:	+49 40 67570-0
E-Mail-Adresse:	kursinfo@ils.de
Webseite:	https://www.ils.de

Lehrgangsziel

Vorbereitung auf drei Prüfungsteile der Fortbildungsprüfung Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) gemäß Besonderer Rechtsvorschrift der IHK Frankfurt vom 13.11.2017. Der Lehrgang richtet sich an Personen, die vom Prüfungsteil "Betriebswirtschaftliches Handeln" befreit sind (siehe ebenda § 5).

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Lern- und Arbeitsmethodik - Kommunikation und Konfliktmanagement - Organisieren und Führen von Mitarbeitern/innen und Projekten - Servicemanagement
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	Lehrbriefe, 3 Präsentationstrainings, 3 Situationsaufgaben

Abschluss

Abschluss:	Fortbildungsprüfung vor der IHK Frankfurt
Art des Abschlusses:	öffentlich-rechtliche Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	kaufmännische Kenntnisse z. B. aus kaufmännischer Ausbildung, dienstleistungs- oder servicespezifischer Ausbildung sowie erfolgreich abgeschlossene Fachwirt-Ausbildung oder Bachelor-/Masterabschluss in Wirtschaftswissenschaften; technische Voraussetzungen: PC mit Internet-Zugang
Prüfungsvoraussetzungen:	im Einzelnen geregelt in den Besonderen Rechtsvorschriften der IHK Frankfurt § 2 und § 5

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	2.328,00 €
Lehrgangskosten:	2.328,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	194,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	12.00
Gesamtdauer in Stunden:	539 Std. (719 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	10.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	30

Präsenzunterricht:	Zwei Online-Seminare von je 4 Unterrichtsstunden, ein 4-tägiges Präsenzseminar von insgesamt 32 Unterrichtsstunden in Frankfurt und an anderen Orten