

# Wirtschaftsmediation mit IHK-Zertifikat

<b>Titel</b>	Wirtschaftsmediation mit IHK-Zertifikat
<b>Zulassungsnummer</b>	569709

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	ILS-Institut für Lernsysteme GmbH Doberaner Weg 20 22143 Hamburg
<b>Telnr:</b>	+49 40 67570-0
<b>E-Mail-Adresse:</b>	kursinfo@ils.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.ils.de">https://www.ils.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten zur Konfliktbewältigung innerhalb der Unternehmen

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Grundlagen, Definitionen, Begriffe, Geschichte, Prinzipien, Ziele, Rolle und Haltung des Mediators - Grundlagen der Kommunikation, gewaltfreie Kommunikation, Moderation - Konfliktdiagnose, Konfliktintervention - Gestaltung und Durchführung eines Mediationsverfahrens - Organisationsentwicklung, organisatorische Konflikte und ihre Dynamik, Konfliktstrategien, Mehrparteienmediation - Arbeitsrecht, Vertragsrecht, sonstige rechtliche Belange für den Mediator - Management der Wirtschaftsmediation, Marketing, Präsentationstechnik
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind:</b>	8 Module (27 Lehrhefte, 2 CBTs)

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	IHK-Zertifikat
<b>Art des Abschlusses:</b>	öffentlich-rechtliche Prüfung

---

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	2-jährige Berufserfahrung - PC-Anwenderkenntnisse; technische Voraussetzung: Internet-Zugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung

---

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.736,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	2.736,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	228,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	12.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	437
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	8.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	32
<b>Präsenzunterricht:</b>	5 Tage inkl. Prüfungstag

---

## Zusätzliche Informationen

Seminarkosten beim Institut erfragen; Gebühren ohne IHK-Zertifikat betragen 2.364,00 EUR (12 Raten á 197,00 EUR)