

# Wirtschaftsmediation mit IHK-Zertifikat

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Titel</b>            | Wirtschaftsmediation mit IHK-Zertifikat |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 565809                                  |

---

## Veranstalter

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Adresse:</b>        | Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG<br>Doberaner Weg 18 - 22<br>22143 Hamburg |
| <b>Telefon:</b>        | +496151 3842-200   |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | beratung@sgd.de  |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://www.sgd.de">https://www.sgd.de</a>                                |

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur Konfliktbewältigung in Unternehmen

---

## Inhalte

|   |   |
|---|---|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                    | Grundlagen, Definitionen, Begriffe, Geschichte, Prinzipien, Ziele, Rolle und Haltung des Mediators - Grundlagen der Kommunikation, gewaltfreie Kommunikation, Moderation - Konfliktanalyse, Konfliktintervention - Gestaltung und Durchführung eines Mediationsverfahrens - Organisationsentwicklung, organisatorische Konflikte und ihre Dynamik, Konfliktstrategien, Mehrparteienmediation - Arbeitsrecht, Vertragsrecht, sonstige rechtliche Belange für den Mediator - Management der Wirtschaftsmediation, Marketing, Präsentationstechnik |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind:</b> | 8 Module (27 Lehrhefte, 1 Begleitheft, 2 CD-ROMs)   |

---

# Abschluss

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Abschluss:</b>           | IHK-Zertifikat bzw. Lehrgangsinerner Test |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | sonstige                                  |

---

# Voraussetzungen

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | mindestens 2-jährige Berufserfahrung, PC-Anwenderkenntnisse techn. Voraussetzung: Internet-Zugang   |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | Nachweis ausreichender Vorbereitung; zum Erwerb des IHK-Zertifikates ist die erfolgreiche Teilnahme am begleitenden Unterricht erforderlich |

---

# Kosten

|  |            |
|--|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 3.258,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 3.108,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 150,00 €   |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 12         |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 259,00 €   |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

# Zeitraumen

|   |   |
|---|---|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 12.00   |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 437   |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 8.00  |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 32  |
| <b>Präsenzunterricht:</b>   | Zwei 2-tägige Seminare zur Vorbereitung auf den IHK-Test sowie ein Prüfungstag (Kosten sind in Lehrgangskosten enthalten) |

---

## **Zusätzliche Informationen**

Teilnahmekosten (ohne IHK-Zertifikat): 2484,00 EUR zahlbar in 12 Raten à 207,00 EUR