

# Geprüfte/r Qualitätsmanager/in (TÜV)

|                         |                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|
| <b>Titel</b>            | Geprüfte/r Qualitätsmanager/in (TÜV) |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 5158025                              |

---

## Veranstalter

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Adresse:</b>        | ILS Institut für Lern- und Bildungssysteme<br>GmbH<br>Doberaner Weg 18-22<br>22143 Hamburg |
| <b>Telnr:</b>          | +49 40 67570-0   |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | kursinfo@ils.de  |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://www.ils.de">https://www.ils.de</a>  |

---

## Lehrgangsziel

Vorbereitung auf die Zertifikatsprüfung "Qualitätsmanager/in" bei der TÜV Rheinland Akademie

---

## Inhalte

|   |   |
|---|---|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                    | Prozessmanagement und die Anforderungen der ISO 9001 - Statistische Methoden und Auswertungsverfahren - Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen - Prozesse zur ständigen Verbesserung - TQM und Mitarbeiterorientierung - Die Modelle EFQM und BSC - Menschen im QM-System - Betriebliches Wissensmanagement - Rechtliche Grundlagen im Qualitätsmanagement |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b> | 9 Lehrbriefe, 1 Begleitheft   |

---

## Abschluss

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Abschluss:</b>           | institutsinterne Prüfung zur Vorbereitung auf die Zertifikats-Prüfung der TÜV Rheinland Akademie |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | institutsinterne Prüfung   |

## Voraussetzungen

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | mehrfährige Berufstätigkeit und Zertifikat „Qualitätsbeauftragte/r (TÜV) oder ein vergleichbarer Abschluss; technische Voraussetzung: PC mit Internetzugang         |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | Voraussetzungen zur Prüfung entsprechend den Teilnahmevoraussetzungen, es gelten zusätzliche Voraussetzungen zur Personenzertifizierung der PersCert TÜV Bereich QM |

## Kosten

|  |            |
|--|------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 1.866,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 1.536,00 € |
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 330,00 €   |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 6          |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 256,00 €   |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

|   |   |
|---|---|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 6.00  |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 260 Std. (347 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 10.00   |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 2   |
| <b>Präsenzunterricht:</b>   | 1Online-Seminar                                   |

## **Zusätzliche Informationen**

Die TÜV Rheinland Akademie erhebt Prüfungskosten für die Zertifikatsprüfung