

E-Commerce-Managerin / E-Commerce-Manager (IHK)

| | |
|-------------------------|---|
| Titel | E-Commerce-Managerin / E-Commerce-Manager (IHK) |
| Zulassungsnummer | 5152025 |

Veranstalter

| | |
|------------------------|---|
| Adresse: | ILS Institut für Lern- und Bildungssysteme GmbH Doberaner Weg 18-22 22143 Hamburg |
| Telefon: | +49 40 67570-0 |
| E-Mail-Adresse: | kursinfo@ils.de |
| Webseite: | https://www.ils.de |

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für eine verantwortliche Tätigkeit bei der Konzeption und Realisierung von E-Commerce-Strategien

Inhalte

| | |
|---|--|
| Lehrgangsinhalte: | Grundlagen E-Commerce - Akteure und Rahmenbedingungen: u. a. Geschäftsmodelle, Akteure, Online-Vertriebskanäle, Abmahnungen - Anforderungen und Ausgestaltungen von Online-Shops: u. a. Entscheidungskriterien, Gütesiegel, Zahlungssysteme, Inkasso und Forderungsmanagement, Internationaler B2C-Online-Handel - Online-Marketing - Suchmaschinen und Soziale Medien: u. a. Rich-Media-Grundlagen, E-Mail-Marketing, Preissuchmaschinen - Web-Controlling - Optimierungswege für den Online-Handel: u. a. Kampagnenmanagement, Testing-Verfahren - Logistik/Fulfillment: effiziente Warenwirtschaft und Retouren: u. a. Paketgestaltung, Kundenbindung, Beschwerdemanagement |
| Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind: | 22 Lehrbriefe, 4 Fallstudien, Installations-CD (Webshop Magento), Leitfaden Projektarbeit, Lernprogramm für Präsentation |

Abschluss

| | |
|-----------------------------|--|
| Abschluss: | Zertifikatstest der IHK Bremen oder institutsinterne Prüfung |
| Art des Abschlusses: | sonstige |

Voraussetzungen

| | |
|----------------------------------|---|
| Teilnahmevoraussetzungen: | mindestens kaufmännische Grundkenntnisse, kaufmännische Ausbildung ist wünschenswert, Vertrautheit mit Internet und Internet-Diensten; technische Voraussetzungen: Multimedia PC, Internet-Zugang |
| Prüfungsvoraussetzungen: | Nachweis ausreichender Vorbereitung; für Erwerb des Zertifikats zusätzlich: erfolgreiche Teilnahme am begleitenden Unterricht, Projektarbeit, Abschlusstest |

Kosten

| | |
|--|------------|
| Teilnahmekosten (Gesamtkosten): | 2.968,00 € |
|--|------------|

| | |
|--|------------|
| Lehrgangskosten: | 2.868,00 € |
| Kosten für (externe) Prüfungen: | 100,00 € |
| Anzahl der Raten: | 12 |
| Höhe der Raten: | 239,00 € |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitraahmen

| | |
|---|---|
| Gesamtdauer in Monaten: | 12.00 |
| Gesamtdauer in Stunden: | 637 Std. (849 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden: | 12.00 |
| Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten): | 24 |
| Präsenzunterricht: | Online-Phasen (Teilnahme am Lehrgangsforum) sowie zwei 2-tägige Seminare in Bremen (32 Unterrichtsstunden) zum Erwerb des IHK-Zertifikats |