E-Commerce-Managerin / E-Commerce-Manager (IHK)

Titel	E-Commerce-Managerin / E-Commerce-Manager (IHK)
Zulassungsnummer	5152025

Veranstalter

Adresse:	ILS Institut für Lern- und Bildungssysteme GmbH Doberaner Weg 18-22 22143 Hamburg
Telnr:	+49 40 67570-0
E-Mail-Adresse:	kursinfo@ils.de
Webseite:	https://www.ils.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für eine verantwortliche Tätigkeit bei der Konzeption und Realisierung von E-Commerce-Strategien

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Grundlagen E-Commerce - Akteure und Rahmenbedingungen: u. a. Geschäftsmodelle, Akteure, Online-Vertriebskanäle, Abmahnungen - Anforderungen und Ausgestaltungen von Online-Shops: u. a. Entscheidungskriterien, Gütesiegel, Zahlungssysteme, Inkasso und Forderungsmanagement, Internationaler B2C-Online-Handel - Online-Marketing - Suchmaschinen und Soziale Medien: u. a. Rich-Media-Grundlagen, E-Mail-Marketing, Preissuchmaschinen - Web-Controlling - Optimierungswege für den Online-Handel: u. a. Kampagnenmangement, Testing-Verfahren - Logistik/Fullfillment: effiziente Warenwirtschaft und Retouren: u. a. Paketgestaltung, Kundenbindung, Beschwerdemanagement
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	22 Lehrbriefe, 4 Fallstudien, Installations-CD (Webshop Magento), Leitfaden Projektarbeit, Lernprogramm für Präsentation

Abschluss

Abschluss:	Zertifikatstest der IHK Bremen oder institutsinterne Prüfung
Art des Abschlusses:	sonstige

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	mindestens kaufmännische Grundkenntnisse, kaufmännische Ausbildung ist wünschenswert, Vertrautheit mit Internet und Internet-Diensten; technische Voraussetzungen: Multimedia PC, Internet-Zugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung; für Erwerb des Zertifikats zusätzlich: erfolgreiche Teilnahme am begleitenden Unterricht, Projektarbeit, Abschlusstest

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	2.968,00 €

Lehrgangskosten:	2.868,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	100,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	239,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	12.00
Gesamtdauer in Stunden:	637 Std. (849 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	12.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	24
Präsenzunterricht:	Online-Phasen (Teilnahme am Lehrgangsforum) sowie zwei 2-tägige Seminare in Bremen (32 Unterrichtsstunden) zum Erwerb des IHK-Zertifikats