Wirtschaftsmediation mit IHK-Zertifikat

Titel	Wirtschaftsmediation mit IHK-Zertifikat
Zulassungsnummer	5148025

Veranstalter

Adresse:	ILS Institut für Lern- und Bildungssysteme GmbH Doberaner Weg 18-22 22143 Hamburg
Telnr:	+49 40 67570-0
E-Mail-Adresse:	kursinfo@ils.de
Webseite:	https://www.ils.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten zur Konfliktbewältigung innerhalb der Unternehmen

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Grundlagen, Definitionen, Begriffe, Geschichte, Prinzipien, Ziele, Rolle und Haltung des Mediators - Grundlagen der Kommunikation, gewaltfreie Kommunikation, Moderation - Konfliktdiagnose, Konfliktintervention - Gestaltung und Durchführung eines Mediationsverfahrens - Organisationsentwicklung, organisatorische Konflikte und ihre Dynamik, Konfliktstrategien, Mehrparteienmediation - Arbeitsrecht, Vertragsrecht, sonstige rechtliche Belange für den Mediator - Management der Wirtschaftsmediation, Marketing, Präsentationstechnik
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	8 Module (27 Lehrhefte, 2 CBTs)

Abschluss

Abschluss:	IHK-Zertifikat
Art des Abschlusses:	öffentlich-rechtliche Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	2-jährige Berufserfahrung - PC-Anwenderkenntnisse; technische Voraussetzung: Internet-Zugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	2.736,00 €
Lehrgangskosten:	2.736,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	228,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	12.00
Gesamtdauer in Stunden:	437 Std. (583 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	8.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	32
Präsenzunterricht:	5 Tage inkl. Prüfungstag

Zusätzliche Informationen

Seminarkosten beim Institut erfragen; Gebühren ohne IHK-Zertifikat betragen 2.364,00 EUR (12 Raten á 197,00 EUR)