Praxismanager:In (IHK-Zertifikat)

Titel	Praxismanager:In (IHK-Zertifikat)
Zulassungsnummer	5146525

Veranstalter

Adresse:	OPTI health consulting GmbH Eckernförder Str. 42 24398 Karby
Telnr:	+49 4644 958900
E-Mail-Adresse:	academy@opti-hc.de
Webseite:	https://www.opti-academy.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen zur Ausübung der beruflichen Tätigkeit als PraxismanagerIn

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Aufgaben einer PraxismanagerIn | Grundlagen Betriebswirtschaftslehre: Preisbestimmung, Marktsituation Dentalmarkt, Break-Even Point, Tägliches Controlling | Digitale Organisation & wirtschaftliche Optimierung der Zahnarztpraxis: Karteikartenloses Arbeiten | Employer Branding: Wie baut man eine Arbeitgebermarke auf? | Marketing: Social Media, Heilmittelwerbegesetz, SEO & Google, Bewertungsportale (Jameda) | Hygienemanagement: Praxisbegehung, Regelwerke & Gesetze, Labor/Eigenlabor, Dokumentation / Aufbau- & Ablauforganisation, Dokumentationspflichten. Folgen von Missachtung, Ablauforganisation, Prozessmanagement, Prozesslandschaften, Fehlerkultur, Umsetzung der Theorie in die Praxisverwaltungssoftware | Kommunikation: Arten der Kommunikation, Konfliktmanagement, Selbstmanagement, Emotionskontrolle, Aktives Zuhören, Feedback | Datenschutz & Datensicherheit: Grundlagen, Patientendatenschutz, Pflichtdokumente, Chancen & Risiken, Qualitätsmanagement, Grundlagen QM, Nutzen, Unternehmenspolitik, Qualitätsziele, SMART | MDR: Umgang mit der aktuellen MDR, Chancen & Risiken, Umsatzsteigernde Maßnahmen: Praxissteuerung anhand Soll- und Ist-Vergleiche, Geeignete Zusatzleistungen, Potenzialoptimierung
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	64 Lerneinheiten auf einer digitalen Lernplattform, Videos, Selbstkontrollaufgaben, Multiple Choice Prüfung

Abschluss

Abschluss:	lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats
Art des Abschlusses:	a) öffentlich-rechtliche Prüfung b) institutsinterne Prüfung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	2.749,00 €
Lehrgangskosten:	2.749,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	229,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	4.00
Gesamtdauer in Stunden:	103 Std. (137 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	6.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	0
Präsenzunterricht:	Ist nicht vorgesehen