

# Praxismanager:In (IHK-Zertifikat)

<b>Titel</b>	Praxismanager:In (IHK-Zertifikat)
<b>Zulassungsnummer</b>	5146525

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	OPTI health consulting GmbH Eckernförder Str. 42 24398 Karby
<b>Telnr:</b>	+49 4644 958900
<b>E-Mail-Adresse:</b>	academy@opti-hc.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.dentalmanager.online">https://www.dentalmanager.online</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen zur Ausübung der beruflichen Tätigkeit als PraxismanagerIn

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	<p>Aufgaben einer PraxismanagerIn   Grundlagen Betriebswirtschaftslehre: Preisbestimmung, Marktsituation Dentalmarkt, Break-Even Point, Tägliches Controlling   Digitale Organisation &amp; wirtschaftliche Optimierung der Zahnarztpraxis: Karteikartenloses Arbeiten   Employer Branding: Wie baut man eine Arbeitgebermarke auf?   Marketing: Social Media, Heilmittelwerbebesetz, SEO &amp; Google, Bewertungsportale (Jameda)   Hygienemanagement: Praxisbegehung, Regelwerke &amp; Gesetze, Labor/Eigenlabor, Dokumentation / Aufbau- &amp; Ablauforganisation, Dokumentationspflichten. Folgen von Missachtung, Ablauforganisation, Prozessmanagement, Prozesslandschaften, Fehlerkultur, Umsetzung der Theorie in die Praxisverwaltungssoftware   Kommunikation: Arten der Kommunikation, Konfliktmanagement, Selbstmanagement, Emotionskontrolle, Aktives Zuhören, Feedback   Datenschutz &amp; Datensicherheit: Grundlagen, Patientendatenschutz, Pflichtdokumente, Chancen &amp; Risiken, Qualitätsmanagement, Grundlagen QM, Nutzen, Unternehmenspolitik, Qualitätsziele, SMART   MDR: Umgang mit der aktuellen MDR, Chancen &amp; Risiken, Umsatzsteigernde Maßnahmen: Praxissteuerung anhand Soll- und Ist-Vergleiche, Geeignete Zusatzleistungen, Potenzialoptimierung</p>
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b>	64 Lerneinheiten auf einer digitalen Lernplattform, Videos, Selbstkontrollaufgaben, Multiple Choice Prüfung

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats
<b>Art des Abschlusses:</b>	a) öffentlich-rechtliche Prüfung b) institutsinterne Prüfung

---

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.749,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	2.749,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	229,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	4.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	103 Std. (137 Unterrichtsstunden zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	6.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	0
<b>Präsenzunterricht:</b>	Ist nicht vorgesehen