Sales in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)

Titel	Sales in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)
Zulassungsnummer	5146024

Veranstalter

Adresse:	OPTI health consulting GmbH Eckernförder Str. 42 24398 Karby
Telnr:	+49 4644 958900
E-Mail-Adresse:	academy@opti-hc.de
Webseite:	https://www.opti-academy.de

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für den Verkauf in der Zahnarztpraxis

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Grundlagen des Verkaufs- und Vertriebsmanagement, Kundenakquise und Kundenbindung, Verkaufspsychologie und Kommunikationstechniken für den Umgang mit Patienten, Gesprächsführung und Einwandbehandlung, Grundlagen Datenschutz & Datensicherheit, Marketing, Controlling in der Zahnarztpraxis, Net Promoter Score (NPS) und Kundenfeedback
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	69 interaktive Lerneinheiten, 69 Präsentationen

Abschluss

Abschluss:	Abschlussprüfung zum Erwerb des IHK-Zertifikats

Art des Abschlusses:	öffentlich-rechtliche Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	Abgeschlossene Berufsausbildung als Zahnarzthelfer/in, ZFA oder Stomatologische Schwester; TeilnehmerInnen ohne diese Abschlüsse nach persönlicher Absprache; als Quereinsteiger/in muss mind. 1 Jahr Berufserfahrung in der Zahnarztpraxis nachgewiesen werden oder eine mind. einjährige Berufserfahrung in der Zahnarztpraxis oder abgeschlossenes Zahnmedizinstudium; technische Voraussetzung: digitales Endgerät mit Internetzugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	1.249,00 €
Lehrgangskosten:	1.249,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	104,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	2.00
Gesamtdauer in Stunden:	52 Std. (69 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	6.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	0
Präsenzunterricht:	Ist nicht vorgesehen