

# Sales in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)

<b>Titel</b>	Sales in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)
<b>Zulassungsnummer</b>	5146024

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	OPTI health consulting GmbH Eckernförder Str. 42 24398 Karby
<b>Telnr:</b>	+49 4644 958900
<b>E-Mail-Adresse:</b>	academy@opti-hc.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.dentalmanager.online">https://www.dentalmanager.online</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für den Verkauf in der Zahnarztpraxis

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Grundlagen des Verkaufs- und Vertriebsmanagement, Kundenakquise und Kundenbindung, Verkaufspsychologie und Kommunikationstechniken für den Umgang mit Patienten, Gesprächsführung und Einwandbehandlung, Grundlagen Datenschutz & Datensicherheit, Marketing, Controlling in der Zahnarztpraxis, Net Promoter Score (NPS) und Kundenfeedback
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b>	69 interaktive Lerneinheiten, 69 Präsentationen

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	Abschlussprüfung zum Erwerb des IHK-Zertifikats
-------------------	---

<b>Art des Abschlusses:</b>	öffentlich-rechtliche Prüfung
-----------------------------	-------------------------------

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	Abgeschlossene Berufsausbildung als Zahnarzhelfer/in, ZFA oder Stomatologische Schwester; TeilnehmerInnen ohne diese Abschlüsse nach persönlicher Absprache; als Quereinsteiger/in muss mind. 1 Jahr Berufserfahrung in der Zahnarztpraxis nachgewiesen werden oder eine mind. einjährige Berufserfahrung in der Zahnarztpraxis oder abgeschlossenes Zahnmedizinstudium; technische Voraussetzung: digitales Endgerät mit Internetzugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	1.249,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	1.249,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	104,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	2.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	52 Std. (69 Unterrichtsstunden zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	6.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	0
<b>Präsenzunterricht:</b>	Ist nicht vorgesehen