

Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)

Titel	Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)
Zulassungsnummer	5141324

Veranstalter

Adresse:	OPTI health consulting GmbH Eckernförder Str. 42 24398 Karby
Telefonnr:	+49 4644 958900
E-Mail-Adresse:	academy@opti-hc.de
Webseite:	https://www.dentalmanager.online

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen zur Ausübung der beruflichen Tätigkeit als Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis

Inhalte

<p>Lehrgangsinhalte:</p>	<p>Grundlagen Qualitätsmanagement: Einführung Geschichte des Qualitätsmanagements • Einführung Qualitätsmanagement II • Qualitätsmanagement in der ZAP I • Qualitätsmanagement in der ZAP II • Nutzen vom QM • Arten von QM Systemen • Die ZAP als Unternehmen • Haftung ? Anforderungen der DIN EN ISO 9001: DIN EN ISO 9001:2015 Geschichte der Norm 9001 • DIN EN ISO 9001:2015 • QM-Begriffe: DIN EN ISO 9000 • Zertifizierung & Normverweisstabelle • Auditierung (extern) • Dokumentation & Verwaltung • QMB - Begriff & Funktion ? Instrumente im Qualitätsmanagement: PDCA - Zyklus • SMART-Prinzip • Managementwerkzeuge M7 • Risikomanagement • Fehlermanagement • Umgang mit Fehlern ? Das Qualitätsmanagement-System in der Zahnarztpraxis: Das Projekt: Einführung eines QMS in unserer Praxis • Qualitätsmanagementhandbuch • Vision, Mission und Unternehmenspolitik • Leitbild & Philosophie • Ablauforganisation & Prozesslandschaft • Aufbau einer ZAP I • Aufbau einer ZAP II • Hygienemanagement • Medizinproduktmanagement • Labor/Eigenlabor • Betriebs- & Arbeitssicherheit • Grundlagen • Datenschutzbeauftragter • Pflichtdokumente • Notfallmanagement • Verwaltung in der ZAP • Zahnmedizinische Behandlung • Qualitätsziele • Ziele definieren ? Kommunikation: Kommunikationsarten • Kommunikationstechniken • Aktives Zuhören • Feedback ? Bewertung & Qualitätssicherung: Wirksamkeit des QMS I • Wirksamkeit des QMS II • Wirksamkeit des QMS III • Managementbewertung • Lieferantenbewertung • Auditierung (intern)</p>
<p>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</p>	<p>50 Lerneinheiten auf einer digitalen Lernplattform, Selbstkontrollaufgaben, Multiple Choice Prüfung</p>

Abschluss

<p>Abschluss:</p>	<p>lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats</p>
--------------------------	--

Art des Abschlusses:	a) öffentlich-rechtliche Prüfung b) institutsinterne Prüfung
-----------------------------	--

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	abgeschlossenes Zahnmedizinstudium oder alternativ eine abgeschlossene Berufsausbildung im zahnmedizinischen Bereich (Stomatologische Schwester, ZMV, ZMP, ZMF). Wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt werden, muss eine Berufserfahrung von mindestens 2 Jahren in der Praxis nachgewiesen werden; Technische Voraussetzungen: PC mit Internetzugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	1.199,00 €
Lehrgangskosten:	1.199,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	99,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitraumen

Gesamtdauer in Monaten:	2.00
Gesamtdauer in Stunden:	39
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	4.50
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	0
Präsenzunterricht:	Nicht vorgesehen