Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)

Titel	Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)
Zulassungsnummer	5141324

Veranstalter

Adresse:	OPTI health consulting GmbH Eckernförder Str. 42 24398 Karby
Telnr:	+49 4644 958900
E-Mail-Adresse:	academy@opti-hc.de
Webseite:	https://www.dentalmanager.online

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen zur Ausübung der beruflichen Tätigkeit als Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Grundlagen Qualitätsmanagement: Einführung | Geschichte des Qualitätsmanagements • Einführung Qualitätsmanagement II • Qualitätsmanagement in der ZAP I • Qualitätsmanagement in der ZAP II • Nutzen vom QM • Arten von QM Systemen • Die ZAP als Unternehmen • Haftung ? Anforderungen der DIN EN ISO 9001: DIN EN ISO 9001:2015 | Geschichte der Norm 9001 • DIN EN ISO 9001:2015 • QM-Begriffe: DIN EN ISO 9000 • Zertifizierung & Normverweisstabelle • Auditierung (extern) • Dokumentation & Verwaltung • QMB - Begriff & Funktion ? Instrumente im Qualitätsmanagement: PDCA - Zyklus • SMART-Prinzip • Managementwerkzeuge M7 • Risikomanagement • Fehlermanagement • Umgang mit Fehlern ? Das Qualitätsmanagement-System in der Zahnarztpraxis: Das Projekt: Einführung eines QMS in unserer Praxis • Qualitätsmanagementhandbuch • Vision, Mission und Unternehmenspolitik • Leitbild & Philosophie • Ablauforganisation & Prozesslandschaft • Aufbau einer ZAP I • Aufbau einer ZAP II • Hygienemanagement • Medizinproduktemanagement • Labor/Eigenlabor • Betriebs- & Arbeitssicherheit • Grundlagen • Datenschutzbeauftragter • Pflichtdokumente • Notfallmanagement • Verwaltung in der ZAP • Zahnmedizinische Behandlung • Qualitätsziele • Ziele definieren ? Kommunikation: Kommunikationsarten • Kommunikationstechniken • Aktives Zuhören • Feedback ? Bewertung & Qualitätssicherung: Wirksamkeit des QMS I • Wirksamkeit des QMS II • Wirksamkeit des QMS III • Managementbewertung • Lieferantenbewertung • Auditierung (intern)
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	50 Lerneinheiten auf einer digitalen Lernplattform, Selbstkontrollaufgaben, Multiple Choice Prüfung

Abschluss

Abschluss:	lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats

Art des Abschlusses:	a) öffentlich-rechtliche Prüfung b) institutsinterne Prüfung

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	abgeschlossenes Zahnmedizinstudium oder alternativ eine abgeschlossene Berufsausbildung im zahnmedizinischen Bereich (Stomatologische Schwester, ZMV, ZMP, ZMF). Wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt werden, muss eine Berufserfahrung von mindestens 2 Jahren in der Praxis nachgewiesen werden; Technische Voraussetzungen: PC mit Internetzugang
Prüfungsvoraussetzungen:	Nachweis ausreichender Vorbereitung

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	1.199,00 €
Lehrgangskosten:	1.199,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	0,00 €
Anzahl der Raten:	12
Höhe der Raten:	99,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	2.00
Gesamtdauer in Stunden:	39 Std. (52 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	4.50
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	0
Präsenzunterricht:	Nicht vorgesehen