

# Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)

<b>Titel</b>	Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis (IHK-Zertifikat)
<b>Zulassungsnummer</b>	5141324

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	OPTI health consulting GmbH Eckernförder Str. 42 24398 Karby
<b>Telefon:</b>	+49 4644 958900
<b>E-Mail-Adresse:</b>	academy@opti-hc.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.dentalmanager.online">https://www.dentalmanager.online</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen zur Ausübung der beruflichen Tätigkeit als Qualitätsmanagement Beauftragte:r in der Zahnarztpraxis

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	<p>Grundlagen Qualitätsmanagement: Einführung   Geschichte des Qualitätsmanagements • Einführung Qualitätsmanagement II • Qualitätsmanagement in der ZAP I • Qualitätsmanagement in der ZAP II • Nutzen vom QM • Arten von QM Systemen • Die ZAP als Unternehmen • Haftung ? Anforderungen der DIN EN ISO 9001: DIN EN ISO 9001:2015   Geschichte der Norm 9001 • DIN EN ISO 9001:2015 • QM-Begriffe: DIN EN ISO 9000 • Zertifizierung &amp; Normverweisstabelle • Auditierung (extern) • Dokumentation &amp; Verwaltung • QMB - Begriff &amp; Funktion ? Instrumente im Qualitätsmanagement: PDCA - Zyklus • SMART-Prinzip • Managementwerkzeuge M7 • Risikomanagement • Fehlermanagement • Umgang mit Fehlern ? Das Qualitätsmanagement-System in der Zahnarztpraxis: Das Projekt: Einführung eines QMS in unserer Praxis • Qualitätsmanagementhandbuch • Vision, Mission und Unternehmenspolitik • Leitbild &amp; Philosophie • Ablauforganisation &amp; Prozesslandschaft • Aufbau einer ZAP I • Aufbau einer ZAP II • Hygienemanagement • Medizinproduktemanagement • Labor/Eigenlabor • Betriebs- &amp; Arbeitssicherheit • Grundlagen • Datenschutzbeauftragter • Pflichtdokumente • Notfallmanagement • Verwaltung in der ZAP • Zahnmedizinische Behandlung • Qualitätsziele • Ziele definieren ? Kommunikation: Kommunikationsarten • Kommunikationstechniken • Aktives Zuhören • Feedback ? Bewertung &amp; Qualitätssicherung: Wirksamkeit des QMS I • Wirksamkeit des QMS II • Wirksamkeit des QMS III • Managementbewertung • Lieferantenbewertung • Auditierung (intern)</p>
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b>	<p>50 Lerneinheiten auf einer digitalen Lernplattform, Selbstkontrollaufgaben, Multiple Choice Prüfung</p>

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	<p>lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats</p>
-------------------	--

<b>Art des Abschlusses:</b>	a) öffentlich-rechtliche Prüfung b) institutsinterne Prüfung
-----------------------------	---

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	abgeschlossenes Zahnmedizinstudium oder alternativ eine abgeschlossene Berufsausbildung im zahnmedizinischen Bereich (Stomatologische Schwester, ZMV, ZMP, ZMF). Wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt werden, muss eine Berufserfahrung von mindestens 2 Jahren in der Praxis nachgewiesen werden; Technische Voraussetzungen: PC mit Internetzugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	1.199,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	1.199,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	99,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	2.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	39 Std. (52 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	4.50
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	0
<b>Präsenzunterricht:</b>	Nicht vorgesehen