

# Dental ManagerIn (IHK-Zertifikat)

<b>Titel</b>	Dental ManagerIn (IHK-Zertifikat)
<b>Zulassungsnummer</b>	5136223

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	OPTI health consulting GmbH Eckernförder Str. 42 24398 Karby
<b>Telnr:</b>	+49 4644 958900
<b>E-Mail-Adresse:</b>	academy@opti-hc.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.dentalmanager.online">https://www.dentalmanager.online</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen zur Ausübung der beruflichen Tätigkeit als Dental ManagerIn

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	<p>Grundlagen Betriebswirtschaftslehre: Preisbestimmung, Marktsituation Dentalmarkt, Break-Even Point, Amortisationsrechnung   Business- &amp; Finanzplanung: Aufbau, Nutzen, Produktlebenszyklus, Aufbau, Finanzplanung, Grundlagen der Finanzierung   Employer Branding: Wie baut man eine Arbeitgebermarke auf?   Marketing: Social Media, Heilmittelwerbebesetz, SEO &amp; Google, Bewertungsportale (Jameda)   Hygienemanagement: Praxisbegehung, Regelwerke &amp; Gesetze, Labor/Eigenlabor, Dokumentation / Aufbau- &amp; Ablauforganisation, Dokumentationspflichten, Folgen von Missachtung, Ablauforganisation, Prozessmanagement, Prozesslandschaften, Fehlerkultur, Kommunikation, Arten der Kommunikation, Aktives Zuhören, Feedback   Datenschutz &amp; Datensicherheit: Grundlagen, Patientendatenschutz, Pflichtdokumente, Chancen &amp; Risiken   Qualitätsmanagement: Grundlagen QM, Nutzen, Unternehmenspolitik, Qualitätsziele, SMART   MDR: Umgang mit der aktuellen MDR, Chancen &amp; Risiken   Rechnungswesen: Grundlagen Rechnungswesen, Kosten- und Leistungsrechnung, Umsatz, Kosten &amp; Gewinn, BWA   Controlling: Tägliches Controlling, Praxissteuerung anhand Soll- und Ist-Vergleiche</p>
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b>	<p>84 Lerneinheiten auf einer digitalen Lernplattform, Selbstkontrollaufgaben, Multiple Choice Prüfung</p>

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	<p>lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats</p>
<b>Art des Abschlusses:</b>	<p>a) öffentlich-rechtliche Prüfung b) institutsinterne Prüfung</p>

---

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	abgeschlossenes Zahnmedizinisches Studium, abgeschlossene Berufsausbildung als Zahnarzthelfer/in, ZFA oder Stomatologische Schwester; eine mindestens 1-jährige Berufserfahrung in der Zahnarztpraxis; Technische Voraussetzung: Endgerät mit Internet-Zugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.900,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	2.900,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	241,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	3.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	77
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	6.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	0
<b>Präsenzunterricht:</b>	Nicht vorgesehen