

# CRM-Manager/in (IHK-Zertifikat)

<b>Titel</b>	CRM-Manager/in (IHK-Zertifikat)
<b>Zulassungsnummer</b>	5127621

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Fernakademie für Erwachsenenbildung GmbH Doberaner Weg 22 22143 Hamburg
<b>Telefonnr.:</b>	+49 40 67780-78
<b>E-Mail-Adresse:</b>	kursinfo@fernakademie-klett.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://fernakademie-klett.de">https://fernakademie-klett.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur Ausübung der Tätigkeit als CRM-Manager/in

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Grundlagen: Unternehmensorganisation, Grundlagen des Marketings, Projektmanagement und Projektorganisation, Change-Management, Datenschutz und Datensicherheit, Grundlagen der Führung, Grundlagen der Präsentation; Schwerpunkt: Operatives CRM, Analytisches CRM, Kollaboratives CRM, Auswahl und Einführung eines CRM-Systems, Anwendung einer CRM Software mit CAS SmartWe
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind:</b>	16 Studienhefte, Leitfaden zur Projektarbeit, Selbstlernkontrollaufgaben mit Musterlösungen, Einsendeaufgaben

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats
<b>Art des Abschlusses:</b>	sonstige

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	mindestens einen mittleren Bildungsabschluss und eine abgeschlossene Ausbildung in den Bereichen Marketing oder Vertrieb oder Nachweis über eine mehrjährige Berufserfahrung im Marketing, Vertrieb oder im IT-Bereich, empfohlen werden Kenntnisse von Textverarbeitungs-, Kalkulations- und Präsentationssoftware; technische Voraussetzungen: Internetfähiger PC
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung, erfolgreiche Teilnahme an den Präsenzmaßnahmen

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.736,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	2.736,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	228,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	12.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	428
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	8.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	20

<b>Präsenzunterricht:</b>	2 Präsenztage vor Ort mit 16 Unterrichtseinheiten, 1 Onlineseminar mit 4 Unterrichtseinheiten
---------------------------	---

---

## **Zusätzliche Informationen**

CRM-Software CAS SmartWe wird kostenfrei zur Verfügung gestellt. Bestätigt wird der erfolgreiche Abschluss mit einem FEB-Abschlusszeugnis, das auf Wunsch auch in englischer Sprache ausgestellt wird. Das IHK-Zertifikat wird nach der Erstellung einer schriftliche Projektarbeit, deren Präsentation im Rahmen eines Fachgespräches und der Teilnahme an den Präsenzmaßnahmen ausgestellt.