# CRM-Manager/in (IHK-Zertifikat)

| | |
|---|---|
| **Titel** | CRM-Manager/in (IHK-Zertifikat) |
| **Zulassungsnummer** | 5127621 |

## Veranstalter

| | |
|---|---|
| **Adresse:** | Fernakademie für Erwachsenenbildung GmbH<br>Doberaner Weg 22<br>22143 Hamburg |
| **Telnr:** | +49 40 67780-78 |
| **E-Mail-Adresse:** | kursinfo@fernakademie-klett.de |
| **Webseite:** | https://fernakademie-klett.de |

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur Ausübung der Tätigkeit als CRM-Manager/in

## Inhalte

| | |
|---|---|
| **Lehrgangsinhalte:** | Grundlagen: Unternehmensorganisation, Grundlagen des Marketings, Projektmanagement und Projektorganisation, Change-Management, Datenschutz und Datensicherheit, Grundlagen der Führung, Grundlagen der Präsentation; Schwerpunkt: Operatives CRM, Analytisches CRM, Kollaboratives CRM, Auswahl und Einführung eines CRM-Systems, Anwendung einer CRM Software mit CAS SmartWe |
| **Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:** | 16 Studienhefte, Leitfaden zur Projektarbeit, Selbstlernkontrollaufgaben mit Musterlösungen, Einsendeaufgaben |

## Abschluss

| | |
|---|---|
| **Abschluss:** | lehrgangsbegleitender Test zum Erwerb des IHK-Zertifikats |
| **Art des Abschlusses:** | sonstige |

## Voraussetzungen

| | |
|---|---|
| **Teilnahmevoraussetzungen:** | mindestens einen mittleren Bildungsabschluss und eine abgeschlossene Ausbildung in den Bereichen Marketing oder Vertrieb oder Nachweis über eine mehrjährige Berufserfahrung im Marketing, Vertrieb oder im IT-Bereich, empfohlen werden Kenntnisse von Textverarbeitungs-, Kalkulations- und Präsentationssoftware; technische Voraussetzungen: Internetfähiger PC |
| **Prüfungsvoraussetzungen:** | Nachweis ausreichender Vorbereitung, erfolgreiche Teilnahme an den Präsenzmaßnahmen |

## Kosten

| | |
|---|---|
| **Teilnahmekosten (Gesamtkosten):** | 2.736,00 € |
| **Lehrgangskosten:** | 2.736,00 € |
| **Kosten für (externe) Prüfungen:** | 0,00 € |
| **Anzahl der Raten:** | 12 |
| **Höhe der Raten:** | 228,00 € |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitrahmen

| | |
|---|---|
| **Gesamtdauer in Monaten:** | 12.00 |
| **Gesamtdauer in Stunden:** | 428 Std. (571 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| **Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:** | 8.00 |
| **Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):** | 20 |

| | |
|---|---|
| **Präsenzunterricht:** | 2 Präsenztage vor Ort mit 16 Unterrichtseinheiten, 1 Onlineseminar mit 4 Unterrichtseinheiten |

## Zusätzliche Informationen

CRM-Software CAS SmartWe wird kostenfrei zur Verfügung gestellt. Bestätigt wird der erfolgreiche Abschluss mit einem FEB-Abschlusszeugnis, das auf Wunsch auch in englischer Sprache ausgestellt wird. Das IHK-Zertifikat wird nach der Erstellung einer schriftliche Projektarbeit, deren Präsentation im Rahmen eines Fachgespräches und der Teilnahme an den Präsenzmaßnahmen ausgestellt.