

CRM-Manager/in (IHK-Zertifikat)

| | |
|-------------------------|---------------------------------|
| Titel | CRM-Manager/in (IHK-Zertifikat) |
| Zulassungsnummer | 5126421 |

Veranstalter

| | |
|------------------------|---|
| Adresse: | Klett Online-Weiterbildung GmbH & Co. KG Doberaner Weg 20 22143 Hamburg |
| Telnr: | +49 40 67570-0 |
| E-Mail-Adresse: | kursinfo@ils.de |
| Webseite: | https://www.ils.de |

Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur Ausübung der Tätigkeit als CRM-Manager/in

Inhalte

| | |
|---|--|
| Lehrgangsinhalte: | Grundlagen: Unternehmensorganisation, Grundlagen des Marketings, Projektmanagement und Projektorganisation, Change-Management, Datenschutz und Datensicherheit, Grundlagen der Führung, Grundlagen der Präsentation; Schwerpunkt: Operatives CRM, Analytisches CRM, Kollaboratives CRM, Auswahl und Einführung eines CRM-Systems, Anwendung einer CRM Software mit CAS SmartWe |
| Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind: | 16 Studienhefte, Leitfaden zur Projektarbeit, Selbstlernkontrollaufgaben mit Musterlösungen, Einsendeaufgaben |

Abschluss

| | |
|-----------------------------|---|
| Abschluss: | lehrgangsbegleitender Test in Hannover zum Erwerb des IHK-Zertifikats |
| Art des Abschlusses: | sonstige |

Voraussetzungen

| | |
|----------------------------------|---|
| Teilnahmevoraussetzungen: | mindestens einen mittleren Bildungsabschluss und eine abgeschlossene Ausbildung in den Bereichen Marketing oder Vertrieb oder Nachweis über eine mehrjährige Berufserfahrung im Marketing, Vertrieb oder im IT-Bereich, empfohlen werden Kenntnisse von Textverarbeitungs-, Kalkulations- und Präsentationssoftware; Technische Voraussetzungen: Internetfähiger PC |
| Prüfungsvoraussetzungen: | Nachweis ausreichender Vorbereitung, erfolgreiche Teilnahme an den Präsenzmaßnahmen |

Kosten

| | |
|--|------------|
| Teilnahmekosten (Gesamtkosten): | 2.736,00 € |
| Lehrgangskosten: | 2.736,00 € |
| Kosten für (externe) Prüfungen: | 0,00 € |
| Anzahl der Raten: | 12 |
| Höhe der Raten: | 228,00 € |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitraumen

| | |
|---|-------|
| Gesamtdauer in Monaten: | 12.00 |
| Gesamtdauer in Stunden: | 428 |
| Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden: | 8.00 |
| Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten): | 20 |

| | |
|---------------------------|---|
| Präsenzunterricht: | 2 Präsenztage vor Ort mit 16 Unterrichtseinheiten, 1 Onlineseminar mit 4 Unterrichtseinheiten |
|---------------------------|---|

Zusätzliche Informationen

CRM-Software CAS SmartWe wird kostenfrei zur Verfügung gestellt. Bestätigt wird der erfolgreiche Abschluss mit einem ILS-Abschlusszeugnis, das auf Wunsch auch in englischer Sprache ausgestellt wird. Das IHK-Zertifikat wird nach der Erstellung einer schriftliche Projektarbeit, deren Präsentation im Rahmen eines Fachgespräches und der Teilnahme an den Präsenzmaßnahmen ausgestellt.