# Fachberater/in für Servicemanagement (IHK)

| | |
|---|---|
| **Titel** | Fachberater/in für Servicemanagement (IHK) |
| **Zulassungsnummer** | 5108017 |

## Veranstalter

| | |
|---|---|
| **Adresse:** | Fernakademie für Erwachsenenbildung GmbH<br>Doberaner Weg 22<br>22143 Hamburg |
| **Telnr:** | +49 40 67780-78 |
| **E-Mail-Adresse:** | kursinfo@fernakademie-klett.de |
| **Webseite:** | https://fernakademie-klett.de |

## Lehrgangsziel

Vorbereitung auf die Fortbildungsprüfung zum fachberater für Servicemanagement IHK/zur Fachberaterin für Servicemanagement IHK gemäß Besonderer Rechtsvorschrift der IHK Frankfurt vom 22.02.2017

## Inhalte

| | |
|---|---|
| **Lehrgangsinhalte:** | Lern- und Arbeitsmethodik - Betriebswirtschaftliches Handeln - Kommunikation und Konfliktmanagement - Organisieren und Führen von Mitarbeitern und Projekten - Servicemanagement |
| **Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:** | 30 Lehrbriefe, 3 Präsentationstrainings, 4 Situationsaufgaben |

## Abschluss

| | |
|---|---|
| **Abschluss:** | Fortbildungsprüfung vor der IHK Frankfurt |
| **Art des Abschlusses:** | öffentlich-rechtliche Prüfung |

# Voraussetzungen

| | |
|---|---|
| **Teilnahmevoraussetzungen:** | kaufmännische Kenntnisse aus einer dienstleistungs-, servicespezifischen bzw. kaufmännischen Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung; technische Voraussetzung: Multimedia PC mit Internet-Zugang |
| **Prüfungsvoraussetzungen:** | Abschlussprüfung in einem anerkannten dienstleistungs- oder servicespezifischen Ausbildungsberuf und mind. 6-monatige Berufspraxis oder Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungsberuf und mind. 1-jährige Berufspraxis oder mind. 3-jährige Berufspraxis mit Bezügen zu den Aufgaben von Fachberatern für Servicemanagement |

# Kosten

| | |
|---|---|
| **Teilnahmekosten (Gesamtkosten):** | 2.910,00 € |
| **Lehrgangskosten:** | 2.910,00 € |
| **Kosten für (externe) Prüfungen:** | 0,00 € |
| **Anzahl der Raten:** | 15 |
| **Höhe der Raten:** | 194,00 € |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

# Zeitrahmen

| | |
|---|---|
| **Gesamtdauer in Monaten:** | 15.00 |
| **Gesamtdauer in Stunden:** | 746 Std. (995 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.) |
| **Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:** | 11.00 |
| **Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):** | 48 |
| **Präsenzunterricht:** | Ein Online-Seminar (8 UStd.) - ein 5-tägiges Seminar (40 UStd.) |