

# Fachberater/in für Servicemanagement (IHK)

<b>Titel</b>	Fachberater/in für Servicemanagement (IHK)
<b>Zulassungsnummer</b>	5107917c

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	ILS-Institut für Lernsysteme GmbH Doberaner Weg 20 22143 Hamburg
<b>Telnr:</b>	+49 40 67570-0
<b>E-Mail-Adresse:</b>	kursinfo@ils.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.ils.de">https://www.ils.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vorbereitung auf die Fortbildungsprüfung zum Fachberater für Servicemanagement IHK/zur Fachberaterin für Servicemanagement IHK gemäß Besonderer Rechtsvorschrift der IHK Frankfurt vom 22.02.2017

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Lern- und Arbeitsmethodik - Betriebswirtschaftliches Handeln - Kommunikation und Konfliktmanagement - Organisieren und Führen von Mitarbeitern und Projekten - Servicemanagement
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</b>	30 Lehrbriefe, 3 Präsentationstrainings, 4 Situationsaufgaben

---

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	Fortbildungsprüfung vor der IHK Frankfurt
<b>Art des Abschlusses:</b>	öffentlich-rechtliche Prüfung

---

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	kaufmännische Kenntnisse aus einer dienstleistungs-, servicespezifischen bzw. kaufmännischen Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung - technische Voraussetzung: Multimedia PC mit Internet-Zugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Abschlussprüfung in einem anerkannten dienstleistungs- oder servicespezifischen Ausbildungsberuf und mind. 6-monatige Berufspraxis oder Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungsberuf und mind. 1-jährige Berufspraxis oder mind. 3-jährige Berufspraxis mit Bezügen zu den Aufgaben von Fachberatern für Servicemanagement

---

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.520,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	2.520,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	15
<b>Höhe der Raten:</b>	168,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	15.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	746
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	11.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	48
<b>Präsenzunterricht:</b>	Ein Online-Seminar (8 UStd.) - ein 5-tägiges Seminar (40 UStd.)

---

## Zusätzliche Informationen

Die Module des Lehrgangs können auch einzeln belegt werden. Näheres hierzu ist beim Institut zu erfragen.