

# Geprüfter E-Commerce-Manager / Geprüfte E-Commerce-Managerin (IHK)

<b>Titel</b>	Geprüfter E-Commerce-Manager / Geprüfte E-Commerce-Managerin (IHK)
<b>Zulassungsnummer</b>	5100015

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Fernakademie für Erwachsenenbildung GmbH Doberaner Weg 22 22143 Hamburg
<b>Telnr:</b>	+49 40 67780-78
<b>E-Mail-Adresse:</b>	kursinfo@fernakademie-klett.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://fernakademie-klett.de">https://fernakademie-klett.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten für eine verantwortliche Tätigkeit bei der Konzeption und Realisierung von E-Commerce-Strategien

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Grundlagen E-Commerce - Akteure und Rahmenbedingungen: u. a. Geschäftsmodelle, Akteure, Online-Vertriebskanäle, Abmahnungen - Anforderungen und Ausgestaltungen von Online-Shops: u. a. Entscheidungskriterien, Gütesiegel, Zahlungssysteme, Inkasso und Forderungsmanagement, Internationaler B2C-Online-Handel - Online-Marketing - Suchmaschinen und Soziale Medien: u. a. Rich-Media-Grundlagen, E-Mail-Marketing, Preissuchmaschinen - Web-Controlling - Optimierungsweg für den Online-Handel: u. a. Kampagnenmanagement, Testing-Verfahren - Logistik/Fullfillment: effiziente Warenwirtschaft und Retouren: u. a. Paketgestaltung, Kundenbindung, Beschwerdemanagement
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</b>	22 Lehrbriefe, 4 Fallstudien, Installations-CD (Webshop Magento), Leitfaden Projektarbeit, Lernprogramm für Präsentation

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	Zertifikatstest der IHK Bremen oder institutsinterne Prüfung
<b>Art des Abschlusses:</b>	sonstige

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	mindestens kaufmännische Grundkenntnisse, kaufmännische Ausbildung ist wünschenswert, Vertrautheit mit Internet und Internet-Diensten; technische Voraussetzungen: Multimedia PC, Internet-Zugang
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung; für Erwerb des Zertifikats zusätzlich: erfolgreiche Teilnahme am begleitenden Unterricht, Projektarbeit, Abschlusstest

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	2.978,00 €
--	------------

<b>Lehrgangskosten:</b>	2.868,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	110,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	12
<b>Höhe der Raten:</b>	239,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitrahmen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	12.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	643 Std. (857 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	12.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	32
<b>Präsenzunterricht:</b>	Online-Phasen (Teilnahme am Lehrgangsforum) sowie zwei 2-tägige Seminare in Bremen (32 Unterrichtsstunden) zum Erwerb des IHK-Zertifikats