

# Dienstleistungsmanagement und -marketing mit dem Abschluss "Dienstleistungsmanager:in"

<b>Titel</b>	Dienstleistungsmanagement und -marketing mit dem Abschluss "Dienstleistungsmanager:in"
<b>Zulassungsnummer</b>	2104622

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	SRH Fernhochschule GmbH Kirchstraße 26 88499 Riedlingen
<b>Telnr:</b>	+49 7371 9315-0
<b>E-Mail-Adresse:</b>	info@mobile-university.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.mobile-university.de">https://www.mobile-university.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur Gestaltung und Vermarktung von Dienstleistungen

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Dienstleistungsmanagement - Bedeutung und Charakteristika von Dienstleistungen - Entwicklung und Erstellung von Dienstleistungen - Charakteristika der Interaktionen von Mitarbeitenden und nachfragenden Personen - Theoretische Grundlagen des Dienstleistungsmarketings - Entscheidungsrelevante Daten aus der Marktforschung - Strategisches Dienstleistungsmarketing - Operatives Dienstleistungsmarketing - Internationales Dienstleistungsmarketing
--------------------------	--

<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehreangebots sind:</b>	2 Module
---	----------

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	Hochschulzertifikatsprüfung
<b>Art des Abschlusses:</b>	Zertifikat, Hochschule
<b>Anzahl der Credit-Points:</b>	6

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	keine besonderen
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	Nachweis ausreichender Vorbereitung

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	1.290,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	1.290,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	6
<b>Höhe der Raten:</b>	215,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

## Zeitraumen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	6.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	155 Std. (207 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	6.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	0
<b>Präsenzunterricht:</b>	Fakultative Seminare können belegt werden, Näheres hierzu bitte beim Anbieter erfragen