

# BWL und Customer Experience Management (B.A.)

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Titel</b>            | BWL und Customer Experience Management<br>(B.A.) |
| <b>Zulassungsnummer</b> | 179418c  |

---

## Veranstalter

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Adresse:</b>        | Europäische Fernhochschule Hamburg GmbH<br>Doberaner Weg 20<br>22143 Hamburg |
| <b>Telnr:</b>          | +49 800 3344377  |
| <b>E-Mail-Adresse:</b> | studienberatung@euro-fh.de   |
| <b>Webseite:</b>       | <a href="https://www.euro-fh.de">https://www.euro-fh.de</a>                  |

---

## Lehrgangsziel

Prüfung zum Bachelor of Arts im Studiengang Dienstleistungsmanagement

---

## Inhalte

|   |  |
|---|--|
| <b>Lehrgangsinhalte:</b>                                    | Einführung in das Studium und wissenschaftliches Arbeiten - Allgemeine Betriebswirtschaftslehre - Grundlagen des Dienstleistungsmanagements - Projektmanagement - Personal, Führung und Organisation - Grundlagen der Rechnungslegung - Produkt- und Dienstleistungsmarketing - English for Business - Quantitative Methoden - Markt- und Werbepsychologie - Wirtschaftsethik und Corporate Governance - Customer Experience Management - Service Engineering und Design - Informationsmanagement - Kostenrechnung und Controlling - Investition und Finanzierung - Volkswirtschaftslehre - Change Management - Unternehmensführung - Wirtschaftsrecht - Internationales Dienstleistungsmanagement - Digitale Transformation Wahlmodule: Consulting - Industrienahes Dienstleistungsmanagement - Management im Handel/E-Commerce - Tourismus- und Eventmanagement - Logistik |
| <b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrrangebots sind:</b> | ca. 24 Module - es können 180 ECTS erworben werden   |

---

## Abschluss

|                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| <b>Abschluss:</b>           | Bachelor of Arts (B.A.) |
| <b>Art des Abschlusses:</b> | Hochschul-Bachelor      |

---

## Voraussetzungen

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Teilnahmevoraussetzungen:</b> | siehe § 2 der Mantel-Studien- und Prüfungsordnung |
| <b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>  | siehe Studien- und Prüfungsordnung der EURO-FH    |

---

## Kosten

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b> | 13.392,00 € |
| <b>Lehrgangskosten:</b>                | 13.392,00 € |

|  |          |
|--|----------|
| <b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b> | 0,00 €   |
| <b>Anzahl der Raten:</b>               | 48       |
| <b>Höhe der Raten:</b>                 | 279,00 € |

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitraumen

|   |  |
|---|--|
| <b>Gesamtdauer in Monaten:</b>                                    | 48.00  |
| <b>Gesamtdauer in Stunden:</b>                                    | 5402   |
| <b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b> | 26.00  |
| <b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>                   | 48   |
| <b>Präsenzunterricht:</b>   | 6 Tage Präsenz - Online-Seminare (ca. 20 Std.) |

---

## Zusätzliche Informationen

Der Studiengang kann auch in 36 Monaten zum Preis von 12564,00 Euro (36 Raten à 349,00 EURO) erfolgen.