

# BWL und Customer Experience Management (B.A.)

<b>Titel</b>	BWL und Customer Experience Management (B.A.)
<b>Zulassungsnummer</b>	179418c

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	Europäische Fernhochschule Hamburg GmbH Doberaner Weg 20 22143 Hamburg
<b>Telnr:</b>	+49 800 3344377
<b>E-Mail-Adresse:</b>	studienberatung@euro-fh.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.euro-fh.de">https://www.euro-fh.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Prüfung zum Bachelor of Arts im Studiengang Dienstleistungsmanagement

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Einführung in das Studium und wissenschaftliches Arbeiten - Allgemeine Betriebswirtschaftslehre - Grundlagen des Dienstleistungsmanagements - Projektmanagement - Personal, Führung und Organisation - Grundlagen der Rechnungslegung - Produkt- und Dienstleistungsmarketing - English for Business - Quantitative Methoden - Markt- und Werbepsychologie - Wirtschaftsethik und Corporate Governance - Customer Experience Management - Service Engineering und Design - Informationsmanagement - Kostenrechnung und Controlling - Investition und Finanzierung - Volkswirtschaftslehre - Change Management - Unternehmensführung - Wirtschaftsrecht - Internationales Dienstleistungsmanagement - Digitale Transformation Wahlmodule: Consulting - Industrienahes Dienstleistungsmanagement - Management im Handel/E-Commerce - Tourismus- und Eventmanagement - Logistik
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</b>	ca. 24 Module - es können 180 ECTS erworben werden

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	Bachelor of Arts (B.A.)
<b>Art des Abschlusses:</b>	Hochschul-Bachelor

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	siehe § 2 der Mantel-Studien- und Prüfungsordnung
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	siehe Studien- und Prüfungsordnung der EURO-FH

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	13.392,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	13.392,00 €

<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	0,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	48
<b>Höhe der Raten:</b>	279,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitrahmen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	48.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	5402 Std. (7203 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	26.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	48
<b>Präsenzunterricht:</b>	6 Tage Präsenz - Online-Seminare (ca. 20 Std.)

## Zusätzliche Informationen

Der Studiengang kann auch in 36 Monaten zum Preis von 12564,00 Euro (36 Raten à 349,00 EURO) erfolgen.