

# Dienstleistungsmanagement Bachelor of Arts (B.A.)

<b>Titel</b>	Dienstleistungsmanagement Bachelor of Arts (B.A.)
<b>Zulassungsnummer</b>	143210c

---

## Veranstalter

<b>Adresse:</b>	AKAD Bildungsgesellschaft mbH Heilbronner Straße 86 70191 Stuttgart
<b>Telnr:</b>	+49 711 81495-400
<b>E-Mail-Adresse:</b>	beratung@akad.de
<b>Webseite:</b>	<a href="https://www.akad.de">https://www.akad.de</a>

---

## Lehrgangsziel

Prüfung zum Bachelor of Arts im Studiengang Dienstleistungsmanagement

---

## Inhalte

<b>Lehrgangsinhalte:</b>	Grundlagen und Anwendungen u.a. Grundlagen des Wirtschafts, BWL- Grundlagen, Personalmanagement, Marketingmanagement, Einführung in das wirtschaftliche Arbeiten, Führung von Mitarbeitern, Einfache Anwendungen der Statistik, Economics, Produkt- und Programmmanagement in DL-Unternehmen, Volkswirtschaftslehre kompakt, Grundwissen Internet, Ökonomie des Web-Business, Finanzierung, Grundlagen des Rechts, Schuld- und Sachenrecht, Arbeitsrecht, Qualitätsmanagement in DL-Unternehmen - Vertiefung/Spezialisierung und Thesis u.a. Konfliktmanagement, Methoden des Service Engineering, Innovationsmanagement für Dienstleistungen, Leadership, Gründungsmanagement, Digitale Transformation, Strategisches Personalmanagement, International Business - Wahlfächer u.a. Betriebswirtschaftliche und psychologische Grundlagen des Personalmanagements, Economie, spanische Korrespondenz
<b>Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:</b>	ca. 55 Module

## Abschluss

<b>Abschluss:</b>	Bachelor of Arts
<b>Art des Abschlusses:</b>	Hochschul-Bachelor
<b>Anzahl der Credit-Points:</b>	180

## Voraussetzungen

<b>Teilnahmevoraussetzungen:</b>	Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung oder Abitur bzw. Fachhochschulreife - Mathematikkenntnisse auf Niveau der Hochschulzugangsberechtigung - Englischkenntnisse auf Niveaustufe B2
<b>Prüfungsvoraussetzungen:</b>	entsprechen den Teilnahmevoraussetzungen - Näheres beim Institut erfragen

## Kosten

<b>Teilnahmekosten (Gesamtkosten):</b>	15.312,00 €
<b>Lehrgangskosten:</b>	14.352,00 €
<b>Kosten für (externe) Prüfungen:</b>	960,00 €
<b>Anzahl der Raten:</b>	48
<b>Höhe der Raten:</b>	299,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

---

## Zeitrahmen

<b>Gesamtdauer in Monaten:</b>	48.00
<b>Gesamtdauer in Stunden:</b>	6002 Std. (8003 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
<b>Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:</b>	28.00
<b>Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):</b>	297
<b>Präsenzunterricht:</b>	42 bis 45 Tage

## Zusätzliche Informationen

Bei einer Studiendauer von 36 Monaten betragen die Gebühren 12.924,00 EURO (zahlbar in 36 Raten à 359,00 EURO), bei einer Studiendauer von 72 Monaten betragen die Gebühren 15.048,00 EURO (zahlbar in 72 Raten à 209,00 EURO), jeweils zuzüglich 960,00 EURO Prüfungsgebühr. Die Module des Lehrgangs können auch einzeln belegt werden; Näheres ist beim Institut zu erfragen.