Dienstleistungsmanagement Bachelor of Arts (B.A.)

Titel	Dienstleistungsmanagement Bachelor of Arts (B.A.)
Zulassungsnummer	143210c

Veranstalter

Adresse:	AKAD Bildungsgesellschaft mbH Heilbronner Straße 86 70191 Stuttgart
Telnr:	+49 711 81495-400
E-Mail-Adresse:	beratung@akad.de
Webseite:	https://www.akad.de

Lehrgangsziel

Prüfung zum Bachelor of Arts im Studiengang Dienstleistungsmanagement

Inhalte

Lehrgangsinhalte:	Grundlagen und Anwendungen u.a. Grundlagen des Wirtschaftens, BWL-Grundlagen, Personalmangement, Marketingmanagement, Einführung in das wirtschaftliche Arbeiten, Führung von Mitarbeitern, Einfache Anwendungen der Statistik, Economics, Produkt- und Programmmanagement in DL-Unternehmen, Volkswirtschaftslehre kompakt, Grundwissen Internet, Ökonomie des Web-Business, Finanzierung, Grundlagen des Rechts, Schuld- und Sachenrecht, Arbeitsrecht, Qualitätsmanagement in DL-Unternehmen - Vertiefung/Spezialisierung und Thesis u.a. Konfliktmanagement, Methoden des Service Engineering, Innovationsmanagement für Dienstleistungen, Leadership, Gründungsmanagement, Digitale Transformation, Strategisches Personalmanagement, International Business - Wahlfächer u.a. Betriebswirtschaftliche und psychologische Grundlagen des Personalmanagements, Economie, spanische Korrespondenz
Medien, die Bestandteile des Fernlehrangebots sind:	ca. 55 Module

Abschluss

Abschluss:	Bachelor of Arts
Art des Abschlusses:	Hochschul-Bachelor
Anzahl der Credit-Points:	180

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen:	Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung oder Abitur bzw. Fachhochschulreife - Mathematikkenntnisse auf Niveau der Hochschulzugangsberechtigung - Englischkenntnisse auf Niveaustufe B2
Prüfungsvoraussetzungen:	entsprechen den Teilnahmevoraussetzungen - Näheres beim Institut erfragen

Kosten

Teilnahmekosten (Gesamtkosten):	15.312,00 €
Lehrgangskosten:	14.352,00 €
Kosten für (externe) Prüfungen:	960,00 €
Anzahl der Raten:	48
Höhe der Raten:	299,00 €

Die Teilnehmerkosten können Veränderungen erfahren haben, die der ZFU zum Redaktionsschluss noch nicht vorlagen. Aktuelle Gebühren, Kosten und Erläuterungen dazu erhalten Sie beim Fernlehrinstitut.

Zeitrahmen

Gesamtdauer in Monaten:	48.00
Gesamtdauer in Stunden:	6002 Std. (8003 Unterrichtseinheiten zu je 45 Min.)
Wöchentlicher Lernaufwand für das Selbstlernen in Stunden:	28.00
Synchrone Lerneinheiten (je 45 Minuten):	297
Präsenzunterricht:	42 bis 45 Tage

Zusätzliche Informationen

Bei einer Studiendauer von 36 Monaten betragen die Gebühren 12.924,00 EURO (zahlbar in 36 Raten à 359,00 EURO), bei einer Studiendauer von 72 Monaten betragen die Gebühren 15.048,00 EURO (zahlbar in 72 Raten à 209,00 EURO), jeweils zuzüglich 960,00 EURO Prüfungsgbebühr. Die Module des Lehrgangs können auch einzeln belegt werden; Näheres ist beim Institut zu erfragen.